



**PLAN DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO
DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO
E IMPRESORAS Y CÁMARAS
DE SEGURIDAD**

CÓDIGO: A-GI-PN-002

Versión: 5.0

Fecha de Aprobación: 11/02/2025

San José del Guaviare

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	2 de 21

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
DEFINICIONES	3
Mantenimiento:	3
Plan de Mantenimiento:	3
Mantenimiento Correctivo:	4
Mantenimiento Preventivo:	4
OBJETIVO	4
ALCANCE	4
DESARROLLO	5
PRESUPUESTO	5
ORGANIZACIÓN	11
SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PLAN DE MANTENIMIENTO	11
Seguimiento	11
Control	11
REASIGNACION DE EQUIPOS DE COMPUTO Y/O IMPRESORAS	12
CONTROL SALIDA DE LOS ACTIVOS (EQUIPOS DE COMPUTO, PORTATILES, IMPRESORAS, ESCANERES, ETC) DE LA EMPRESA	13
HOJA DE VIDA DE LOS EQUIPOS	14
PROBLEMAS Y SUGERENCIAS	17
PROTOCOLO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD	18
FORMATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO	18

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	3 de 21

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con los requerimientos de la empresa ENERGUAVIARE S.A E.S.P. en tanto a que los equipos de informática y sistemas han adquirido especial importancia los cuales contribuyen a facilitar el trabajo de los trabajadores para apoyar los procesos de los sistemas de información y otras herramientas que permitan el adecuado manejo y atención al usuario. Se formula el presente plan, el cual tiene como fundamento el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo, impresoras, equipos a fines de esta actividad.

La necesidad de establecer planes de Mantenimiento es evitar la falla de los equipos, es encontrar y corregir los problemas menores antes que estos provoquen fallas. Su finalidad es mantener las máquinas y los equipos en un estado operativo y eficaz dentro de un proceso dinámico, complejo, estratégico y bajo un estricto control.

El plan busca atender las necesidades reales de los equipos de cómputo de la empresa incluidas las localidades, garantizando el mantenimiento preventivo y correctivo, dirigida principalmente a prevenir averías, y a establecer los equipos de comunicación e informática a su estado normal de funcionamiento, programado de manera puntual las actividades pendientes a mejorar el funcionamiento de un equipo.

El objetivo principal es mejorar aspectos operativos relevantes del establecimiento tales como funcionalidad, seguridad, productividad, confort, imagen y racionalizar costos de operación, optimización y mejoras de los equipos e impresoras.

DEFINICIONES

Mantenimiento: Es un proceso mediante el cual se asegura que un activo (equipo y/o impresora) continúe desempeñando las funciones deseadas o para el cual fue asignado. Dichos mantenimientos se ejecutan dos (2) semestres al año comprendidos de enero a junio y de julio a diciembre de 2025

Plan de Mantenimiento: El Plan de Mantenimiento se entiende como un instrumento diseñado mediante un formato de mantenimiento preventivo y correctivo del Área de Sistemas que garantiza el correcto proceso de los mantenimientos, asignando un soporte físico y lógico previo al plan de trabajo.

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	4 de 21

Mantenimiento Correctivo: Es el conjunto de procedimientos utilizados para evaluar y optimizar los equipos. En otras palabras, es la ejecución de acciones para reparar elementos defectuosos por el mal funcionamiento, rendimiento de los equipos ó en su defecto en caso de cambio del equipo, porque ya cumplió con su vida útil.

Mantenimiento Preventivo: Consiste en la inspección periódica de equipos, para evaluar su estado de funcionamiento e identificar fallas. Es la ejecución de acciones programadas que tienden a prevenir disfunciones y averías, para asegurar el rendimiento óptimo de los equipos. Su propósito es prever las fallas manteniendo los sistemas en completa operación a los niveles de eficiencia óptimos.

La característica principal de este tipo de Mantenimiento es la de inspeccionar los equipos y detectar las fallas en su fase inicial y corregirlas en el momento oportuno. Con un buen Mantenimiento Preventivo de los equipos, se obtienen experiencias en la determinación de las causas de las fallas respectivas o del tiempo de operaciones de un equipo.

OBJETIVO

El objetivo principal es mejorar aspectos operativos relevantes, como las condiciones de operación de los equipos de cómputo de Energuaviare S.A.E.S.P. para disminuir de esta forma los daños ocasionados por factores de falta de limpieza y atención de fallas. Con la finalidad de diagnosticar el estado y tiempo de operación de los equipos y poder realizar un mantenimiento preventivo y correctivo eficiente.

ALCANCE

El plan de mantenimiento preventivo y correctivo aplica únicamente a los equipos de cómputo, impresoras y cámaras de seguridad de la empresa.

Los mantenimientos serán dirigidos a Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare ENERGUAVIARE S.A E.S.P., Sede Principal, Sede Subestación y las Localidades (Capricho, Puerto Concordia, Retorno, Libertad y Calamar)

Se espera brindar un óptimo funcionamiento, así como también lograr la circulación de los equipos de cómputo, impresoras y cámaras de seguridad que

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	5 de 21

ya cumplieron con su vida útil con nuevos equipos y/o Optimización de estos para garantizar su rápido funcionamiento y evitar reprocesos en las áreas de la empresa, garantizando proteger la información almacenada en cada equipo de cómputo, procesos de impresión y circuito de vigilancia en buen funcionamiento.

DESARROLLO

A continuación, se relacionan los equipos de cómputo, impresoras a los que se le realizan los mantenimientos 2 veces al año.

SERVIDORES	8
EQUIPOS TODO EN UNO	89
EQUIPOS PORTATILES	15
IMPRESORAS	34
ESCANER	14
CAMARAS DE SEGURIDAD GENERAL	15
OTROS (MONITORES, SWITCH, ROUTER ETC)	25
TOTAL	200

PRESUPUESTO

Basados en el presupuesto aprobado este año 2025 para Gestión informática así:

ADMINISTRATIVA	2.1.2.02.01.004.01.01.01	SOPORTE DE PAGINA WEB, HARWARE FIREWALL, ESTRATEGIA DE RENOVACION TECNOLOGICA	\$ 206,634,000.00					
ADMINISTRATIVA	2.1.2.02.01.004.01.01.02	MANTENIMIENTO Y SPORTE TECNICO DE DIGITURNO	\$ 1,659,000.00					
ADMINISTRATIVA	2.1.2.02.01.004.01.03.01	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE SISTEMAS EQUIPOS, ELEMENTOS Y ACCESORIOS DE COMPUTO	\$ 165,715,000.00					
SISTEMAS	2.1.2.02.01.004.01.02.01	LICENCIAS	\$ 151,300,000.00					
PAAC								
43221513	HARDWARE -FIREWALL	4	4	1	1	CCE-11103	0	100,000,000.00
43221512	SOPORTE DE PAGINA WEB	6	6	1	1	CCE-11103	0	6,634,000.00
43211507-43211508-43211903	ESTRATEGIA DE RENOVACION TECNOLOGICA	3	3	1	1	CCE-11103	0	100,000,000.00
43221513	MANTENIMIENTO Y SPORTE TECNICO DE DIGITURNO	3	3	1	1	CCE-11103	0	1,659,000.00
43211507-44103001	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE SISTEMAS EQUIPOS, ELEMENTOS Y ACC	3	3	1	1	CCE-11103	0	165,715,000.00
43221513	LICENCIA AUTOCAD, ADOBE CLOUD, LICENCIA OFFICE X 3 AÑOS	6	6	1	1	CCE-11103	0	70,000,000.00
43221513	LICENCIAS GOOGLE WORKSPACE BUSINESS STARTER	6	6	1	1	CCE-11103	0	80,000,000.00
43221513	DOMINIO Y HOSTING DE INTERNETH (ENERGUAVIARE.COM) X 3 AÑOS	2	2	1	1	CCE-11103	0	1,300,000.00
								525,308,000.00

	GESTIÓN INFORMATICA		Código:	A-GI-PN-002
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD		Fecha de aprobación:	11/02/2025
			Versión:	5.0
			Página:	6 de 21

Se toma como referencia para el presupuesto de este año, el cual incluye el mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras, escáneres e impresoras, así como la renovación de licencias de software como Office 365, antivirus, AutoCAD, Creative Cloud, ArcGIS, Google Workspace y licencias de Oracle. Este presupuesto, basado en el presupuesto anterior, necesidades actuales y proyecciones futuras, se ajustará según la aprobación del presupuesto asignado al área Gestión informática, buscando optimizar costos sin comprometer la calidad del servicio ni la seguridad de la información.

Presupuesto para Mantenimiento y compra de equipos nuevos, refracciones y/o componentes electrónicos para optimización de equipos, kits mantenimientos de Impresoras y Escáneres (2025) \$ 252.512.000

PRESUPUESTO MANTENIMIENTOS EQUIPOS 2025						
ITEM	PC/I MP/	UBICACIÓN	PLACA	MARCA Y MODELO	OBSERVACION	PRESUPUESTO
1	IMP	RETORNO	00428	KYOCERA ECOSYS M 3655 SERIAL: 1353204269	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
2	PC	RETORNO	00423	PC AIO DELL SERIAL: DV51NW3 (ADRIANA RUEDA)	PEND OPT	\$ 220,000
3	PC	SUBESTACION	00284	HP TODO EN UNO NEW (21 DIC 2018) (ALVIS ROMERO)	SIN NOVEDAD	
4	ESC	SUBESTACION	00362	ESCANNER BROTHER ADS 2400N (SISO)	1 kit mant /año	\$ 855,000
5	IMP	SUBESTACION	00304	KYOCERA ECOSYS M3655 idn (NEW AGOSTO 2019) SISO	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
6	PC	SUBESTACION	00104	ALL IN ONE HP 22-b0101a / (LAURA LEON)	SIN NOVEDAD	
7	PC	CALAMAR	00309	AIO LENOVO C40-30 NEGRO (AUXILIAR CALAMAR)	PARA BAJA	
8	IMP	CALAMAR	00427	KYOCERA ECOSYS 3655 SERIAL: 1353204267	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
9	PC	CALAMAR	00422	PC AIO DELL SERIAL: 4IKGNW3 (ARGENIS ROZO)	PEND OPT	\$ 220,000
10	IMP	SUBESTACION	00123	HP LASERJET PRO MFP M225DW	PARA BAJA	
11	PC	SUBESTACION	00419	EQUIPO AIO DELL SERIAL 6V51NW3 (AURA MARTINEZ)	SIN NOVEDAD	
12	POR	SUBESTACION	00100	PORTATIL LENOVO IDEAPAD / NO DEJA OPT CON RAM SE RECOMIENDA CAMBIO (AURA MARTINEZ)	PARA BAJA	
13	PC	SEDE CENTRAL	SIN PLACA	PC AIO N41D8 OPTIPLEX AIO 7410 NUEVO CTO 2024(BIANCA SANABRIA)	SIN NOVEDAD	
14	PC	SEDE CENTRAL	00156	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 (DEYANIRA CUESTA)	SIN NOVEDAD	
15	PC	SEDE CENTRAL	00355	HP AIO 205 G4 23.8 EQUIPO NUEVO CTO 2021 (BLANCA NIÑO)	SIN NOVEDAD	
16	PC	SEDE CENTRAL	00026	ALL IN ONE DELL INSPIRON ONE (CARLOS CUELLAR)	SIN NOVEDAD	
17	PC	SUBESTACION	SIN PLACA	PC TORRE HKM53 OPTIPLEX SFF 7010 NUEVO CTO 202 (CALL CENTER)	SIN NOVEDAD	
18	IMP	SUBESTACION	00171	SAMSUNG PROXPRESS M4072FD	PARA BAJA	
19	PC	SEDE CENTRAL	00377	HP PRODESK 400 G5 DESKTOP MINI INTEL CORE I7-9700T 9NA GENERACION (8NUCLEOS, 8 HILOS, 2.0 GHZ HASTA 4.3 GHZ CON FRECUENCIA TURBO, 12MB SMARTCACHE) DISCO DURO HDD DE 500GB 7200 SERIAL 8CC0141ZTO	SIN NOVEDAD	
20	POR	SEDE CENTRAL	00317	PORTATIL HP MOVISTAR (CND84565DJ) (CAROLL MUÑOZ)	PARA CAMBIO	
21	IMP	SEDE CENTRAL	00409	IMPRESORA KYOCERA A COLOR M5526 CDW	1 kit mant /año	\$ 6,200,000
22	POR	SEDE CENTRAL	00203	PORTATIL ASUS ROG GL553VD serial: h7nD (CARLOS RUBIANO)	PARA REPARACION	\$ 2,500,000
23	ESC	SEDE CENTRAL	00108	ESCANNER BROTHER ADS 2500 WE	SIN NOVEDAD	
24	PC	SEDE CENTRAL	00038	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 /OPTIMIZACION (VICKY CORDOBA)	PARA CAMBIO	
25	PC	SEDE CENTRAL	00119	SAMSUNG TODO EN UNO DP300A2A (SONIA HERNANDEZ)	EQUIPO NUEVO	\$ 10,000,000
26	POR	SEDE CENTRAL	NO TIENE	PORTATIL ASUS ExpertBook B1400CEAE-EK216OR (GERENTE)	SIN NOVEDAD	
27	ESC	SEDE CENTRAL	SIN PLACA	ESCANNER BROTHER ADS 3100	SIN NOVEDAD	
28	IMP	SEDE CENTRAL	SIN PLACA	IMPRESORAS LASER MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS MA6000IFX MONOCROMATICA	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
29	PC	SEDE CENTRAL	00295	LENOVO TODO EN UNO ideacentre AIO 520-22IKU (DORA FRANCO)	SIN NOVEDAD	
30	PC	SEDE CENTRAL	00397	LENOVO THINKCENTER M90A (CAROLINA DIAZ)	PEND OPT	\$ 220,000
31	PC	SEDE CENTRAL	00046	HPaio-400-g2-20 (JOHANA BENITO)	SIN NOVEDAD	
32	PC	SEDE CENTRAL	00101	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 (MONICA ATUESTA)	SIN NOVEDAD	
33	IMP	SEDE CENTRAL	00403	KYOCERA ECOSYS M3860 IND / #SERIAL : RNY2603058 CTO 221/2022	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
34	PC	SEDE CENTRAL	00321	LENOVO BLANCO SERIAL MP1NAH7E Lenovo A340 (DIANA CAROLINA)	SIN NOVEDAD	
35	PC	SEDE CENTRAL	00287	HP TODO EN UNO HP All-in-One 22-c0xx (NUEVO 21 DIC 2018) (MARIA LUCIA H) seria 8CC8300VFH	PEND OPT	\$ 220,000
36	PC	SEDE CENTRAL	00314	HP ALL IN ONE SERIAL (8CG84218JT)CAROLINA VILLAGRANDE	SIN NOVEDAD	

	GESTIÓN INFORMATICA		Código:	A-GI-PN-002
			Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD		Versión:	5.0
			Página:	7 de 21

37	PC	SEDE CENTRAL	SIN PLACA	HP 22-B304LA TODO EN UNO NEGRO 8CC6211M64 SERIAL (YEIMI RODRIGUEZ)	SIN NOVEDAD	
38	ESC	SEDE CENTRAL	00199	BROTHER ADS-2400N	1 kit mant /año	\$ 855,000
39	PC	SEDE CENTRAL	00378	HP TODO EN UNO NUEVO HP 21-80006LA (DIANA RODRIGUEZ)	SIN NOVEDAD	
40	IMP	SEDE CENTRAL	00043	EPSON L355 (DIANA RODRIGUEZ)	1 kit mant /año	\$ 855,000
41	PC	SUBESTACION	00169	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 (DIEGO ARCE)	PEND OPT	\$ 460,000
42	PC	SEDE CENTRAL	00402	THINKCENTER LENOVO M90A (ELBER MORENO)	PEND OPT	\$ 220,000
43	PC	SEDE CENTRAL	00050	ALL IN ONE SAMSUNG DP300 (VENTANILLA UNICA)	PARA CAMBIO	
44	IMP	SEDE CENTRAL	00395	KYOCERA ECOSYS M3860 IND / #SERIAL : RNY2603028	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
45	ESC	SEDE CENTRAL	00322	BROTHER ADS-2400N (VENTANILLA UNICA)	1 kit mant /año	\$ 855,000
46	ESC	SEDE CENTRAL	00386	ESCANER BROTHER ADS 2400N (ADMINISTRATIVA MARCELA)	1 kit mant /año	\$ 855,000
47	PC	SEDE CENTRAL	00047	ALL IN ONE DELL INSPIRON 2320 (VANESSA LINARES)	PARA CAMBIO	
48	POR	SEDE CENTRAL	00319	PORTATIL HP (MOVISTAR) SERIAL: CND84565TH (JANETH USECHE)	EQUIPO NUEVO	\$ 10,000,000
49	PC	SEDE CENTRAL	00288	HP 22 TODO EN UNO NUEVO C219 (ASIGNADO A MARCELA M)	PEND OPT	\$ 220,000
50	PC	SEDE CENTRAL	00248	LENOVO M710S THINKCENTER (HAROLD VALENCIA)	SIN NOVEDAD	
51	PC	SEDE CENTRAL	00020	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 (YIRLEY ORTEGA)	PEND OPT	\$ 1,500,000
52	IMP	SEDE CENTRAL	00393	KYOCERA ECOSYS M3860 IDN (ATENCIÓN AL CLIENTE (GARANTÍA))	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
53	IMP	SEDE CENTRAL	00352	IMPRESORA MULTIFUNCIONAL MONOCROMÁTICA HP LASERJET	1 kit mant /año	\$ 7,400,000
54	ESC	SEDE CENTRAL	00291	ESCANER EPSON DS-860	1 kit mant /año	\$ 855,000
55	PC	SEDE CENTRAL	00299	HP TODO EN UNO PAVILION SUBG COMERCIAL	SIN NOVEDAD	
56	PC	SEDE CENTRAL	00033	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 SERIAL: MXL6361SP4 (FELIX ATEHORTUA)	SIN NOVEDAD	
57	POR	SEDE CENTRAL	00294	PORTATIL ASUS SERIAL: J6NOCV03272724G (HUGO MENA)	PARA CAMBIO	
58	PC	SEDE CENTRAL	00296	AIO 520 IKU LENOVO (RAMIRO GOMEZ)	PARA OPTT	\$ 220,000
59	IMP	SEDE CENTRAL	00305	IMPRESORA KYOCERA M3655 OFICINA DE COMERCIAL	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
60	PC	SEDE CENTRAL	00042	ALL IN ONE LENOVO C460 (PILAR TORRES)	SIN NOVEDAD	
61	PC	SEDE CENTRAL	00155	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 SERIAL: MXL6361XYN (LADY VELEZ)	SIN NOVEDAD	
62	IMP	SUBESTACION	00255	KYOCERA ECOSYS M3550IDN	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
63	POR	SUBESTACION	00197	PORTATIL ASUS ROG GL553VD (HERNANDO HINCAPIE)	SIN NOVEDAD	
64	ESC	SUBESTACION	00361	ESCANER BROTHER ADS 2400 N (JULIETH RODRIGUEZ)	EQUIPO NUEVO	\$ 10,000,000
65	PC	CONCORDIA	00425	PC AIO DELL SERIAL: 9CGGNW3 (HUGO BETANCOURT)	PEND OPT	\$ 220,000
66	IMP	CONCORDIA	00407	KYOCERA ECOSYS M3655 IDN (NUEVA 2023) SERIAL: 1353204688	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
67	POR	SEDE CENTRAL	00318	PORTATIL HP (MOVISTAR) serial: CND84565LW (JOSE LUIS ROJAS)	SIN NOVEDAD	

	GESTIÓN INFORMATICA		Código:	A-GI-PN-002
			Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD		Versión:	5.0
			Página:	8 de 21

69	IMP	SEDE CENTRAL	00196	KYOCERA ECOSYS M3550idn (VENTANILLA UNICA)	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
70	POR	BOQUERON	SIN PLACA	PORTATIL ASUS X543U	PARA CAMBIO	
71	PC	SUBESTACION	00247	PC HP Z420 (SCADA)	PEND OPT	\$ 517,000
72	PC	SUBESTACION	00401	LENOVO THINKCENTER NEW CTO 221/2022 (JUAN MANUEL)	SIN NOVEDAD	
73	PC	SUBESTACION	SIN PLACA	EQUIPO NUEVO PARA EL OPERADOR DELL PRECISION TOWER 5810 2XWPR A01	SIN NOVEDAD	
74	IMP	LIBERTAD	00429	KYOCERA ECOSYS M3655 SERIAL: 13532037	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
75	PC	LIBERTAD	00424	PC AIO DELL SERIAL: CV51NW3 (LEIDY LOZADA)	PEND OPT	\$ 220,000
76	PC	SEDE CENTRAL	00390	HP Pavilion All-in-One 24-k0xxx SANTAMARIA SERIAL: 8CQ20408QC (LEIDY RIVERA)	SIN NOVEDAD	
77	PC	SEDE CENTRAL	00391	HP Pavilion All-in-One 24-k0xxx (SANTAMARIA)SERIAL: 8CQ20408VZ (LUCELLY PEREZ)	SIN NOVEDAD	
78	PC	SEDE CENTRAL	00261	HP 22-b3041a NEGRO (JHON CONTRERAS)	PEND OPT	\$ 460,000
79	ESC	SEDE CENTRAL	00109	BROTHER ADS 2400N	1 kit mant /año	\$ 855,000
80	PC	SEDE CENTRAL	00004	ACER ASPIRE (INGRID PALMA)	PARA BAJA	
81	IMP	SEDE CENTRAL	00374	IMPRESORA EPSON L 5290 NUEVA 2022	SIN NOVEDAD	
82	IMP	SEDE CENTRAL	00237	IMPRESORA TICKET EPSON TM T20111	SIN NOVEDAD	
83	IMP	SEDE CENTRAL	00136	IMPRESORA TICKET NEW EPSON M133A	SIN NOVEDAD	
84	PC	SEDE CENTRAL	00102	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 (CAJA AUX)	SIN NOVEDAD	
85	PC	SEDE CENTRAL	00267	HP 22-B304LA (LUDY HERNANDEZ)	PEND OPT	\$ 220,000
86	PC	SEDE CENTRAL	SIN PLACA	EQUIPO TODO EN UNO OPTIPLEX AIO 7410 65W (LUISA RINCON)	PEND OPT	\$ 460,000
87	PC	SEDE CENTRAL	00438	PC AIO DELL NEW CTO 439 /2023 A CARGO YOLITH HERNANDEZ	PEND OPT	\$ 220,000
88	PC	SEDE CENTRAL	00285	HP All-in-One 22-c0xx HP 8CC8300VCN (MAGNOLIA AYALA)	SIN NOVEDAD	
89	PC	SEDE CENTRAL	00298	PC HP TODO EN UNO PAVILON 24 -f0241a (ARLENY AGUILAR)	PEND OPT	\$ 220,000
90	PC	SEDE CENTRAL	00264	COMP HP 22-B304LA SERIAL: 8CC7471GCK TODO EN UNO NEGRO (CAMILA SALAZAR)	PARA CAMBIO	
91	ESC	SEDE CENTRAL	00324	ESCANER BROTHER ADS 2400 CTO 182/2020	1 kit mant /año	\$ 855,000
92	ESC	SEDE CENTRAL	00437	ESCANER BROTHER NEW ADS 3100 CTO 439 /2023	1 kit mant /año	\$ 855,000
93	PC	SEDE CENTRAL	00289	AIO 520 IKU LENOVO (CAMILO CASTELLANOS) SE OPT SSD 980 Y 8 RAM	SIN NOVEDAD	
94	PC	SEDE CENTRAL	00110	ALL IN ONE LENOVO C40-30 (ADRIANA URREGO)	PEND OPT	\$ 1,500,000
95	IMP	SEDE CENTRAL	00396	KYOCERA ECOSYS M3860 IND / #SERIAL :	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
96	PC	SEDE CENTRAL	00389	HP Pavilion All-in-One 24-k0xxx (SANTAMARIA) SERIAL: 8CQ20408WH	PEND OPT	\$ 220,000
97	PC	SEDE CENTRAL	00286	HP 8CC8300VDX (NUEVO 20 DE DICIEMBRE 2020)YOLITH HERNANDEZ	SIN NOVEDAD	
98	PC	SEDE CENTRAL	00031	SAMSUNG TODO EN UNO DP300A2A (PATRICIA CASTELLANOS)	PARA CAMBIO	
99	PC	SEDE CENTRAL	00127	ALL IN ONE SAMSUNG Dp500a2d (KARINA AGUDELO)	PARA CAMBIO	
100	IMP	SEDE CENTRAL	NO TIENE	IMPRESORAS LASER MULTIFUNCIONAL KYOCERA ECOSYS MA6000IFX MONOCROMATICA	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
101	POR	SEDE CENTRAL	00316	PORTATIL HP CND84565JQ (MARLON LOPEZ)	SIN NOVEDAD	
102	ESC	SEDE CENTRAL	00359	ESCANER BRTHER ADS 2400 NUEVO CTO 2021	1 kit mant /año	\$ 855,000
103	PC	SEDE CENTRAL	00136	ALL IN ONE LENOVO THINKCENTRE E73Z (EDWIN VARGAS)	SIN NOVEDAD	
104	PC	SEDE CENTRAL	00258	LENOVO IDEACENTRE AIO 510S23ISU (WILLIAM QUEVEDO)	EQUIPO NUEVO	\$ 10,000,000
105	PC	SEDE CENTRAL	00358	PC HP AIO 205 G4 238 (YULIANA PEÑA)	PEND OPT	\$ 220,000
106	PC	SEDE CENTRAL	00135	ALL IN ONE LENOVO THINKCENTRE E73Z (LUISA REYES)	SIN NOVEDAD	
107	PC	SEDE CENTRAL	00270	HP 22-B304LA (MAYERLY BOHORQUEZ)	PEND OPT	\$ 220,000

	GESTIÓN INFORMATICA			Código:	A-GI-PN-002
				Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD			Versión:	5.0
				Página:	9 de 21

108	POR	SEDE CENTRAL	00354	PORTATIL DELL VOSTRO 3400 (MACROMEDIDAS)	SIN NOVEDAD	
109	POR	SEDE CENTRAL	00353	PORTATIL DELL VOSTRO V4 3400 (NUEVO 13 OCT 2021) (YUBER)	PEND OPT	\$ 220,000
110	PC	SEDE CENTRAL	00426	PC AIO DELL SERIAL: 4Z0T8N3 (MIGUEL VILLARREAL)	PEND OPT	\$ 220,000
111	IMP	CAPRICHIO	00406	KYOCERA ECOSYS M3655 SERIAL: 1353203821	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
112	PC	CAPRICHIO	00421	PC AIO DELL SERIAL: DFKGNW3 (MILENA GAITAN)	PEND OPT	\$ 220,000
113	IMP	SEDE CENTRAL	00332	IMPRESORA EPSON L5190 NEW CTO 182 DE 2020 (YULIANA PEÑA)	SIN NOVEDAD	
114	PC	SEDE CENTRAL	00323	HP PRO ONE 400 G5 20.0 / NAYA CARDENAS	PEND OPT	\$ 460,000
115	PC	SUBESTACION	00356	PC TODO EN UNO HP AIO 205 G4 23.8 (NAYIBE QUEVEDO)	SIN NOVEDAD	
116	PC	SEDE CENTRAL	00312	TODO EN UNO HP (NEW MOVISTAR) 8CG8421CFP (YAMILE MORENO)	PEND OPT	\$ 220,000
117	IMP	SEDE CENTRAL	00387	Fotocopiadora NUEVA MFP Toshiba E-Studio 4518A	SIN NOVEDAD	
118	PC	SEDE CENTRAL	00313	TODO EN UNO HP (NEW MOVISTAR) 8CG84218K3 (DANIEL VASQUEZ)	SIN NOVEDAD	
119	IMP	SEDE CENTRAL	00262	LEXMARK XM 5163 (GRANDE)	SIN NOVEDAD	
120	IMP	SEDE CENTRAL	00330	IMPRESORA RICOH 1 REF MP 5054SP G185R320260	SIN NOVEDAD	
121	IMP	SEDE CENTRAL	00331	IMPRESORA RICOH 2 REF MP 5054	SIN NOVEDAD	
122	PC	SEDE CENTRAL	SIN PLACA	PC THINKCENTRE M70Q GEN 3 MONCTON 1.0 TINY 11T4003HLS (NIDIA V)	SIN NOVEDAD	
123	ESC	SEDE CENTRAL	00290	ESCANER EPSON DS-860	SIN NOVEDAD	
124	PC	SEDE CENTRAL	00400	THINKCENTER LENOVO M90A (PATRICIA ARROYAVE)	PEND OPT	\$ 220,000
125	IMP	SEDE CENTRAL	00399	IMPRESORA EPSON L5190	SIN NOVEDAD	
126	IMP	SUBESTACION	00439	IMPRESORA EPSON L3210 (XA ZNI)	SIN NOVEDAD	
127	IMP	SUBESTACION	00195	KYOCERA ECOSYS M3550idn KM49E498 10.20.81.18 (AHORA ES DE PATY GIRALDO ANTES FINANCIERA)	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
128	PC	SUBESTACION	00420	PC AIO DELL SERIAL: 7V51NW3 (PATRICIA GIRALDO)	PEND OPT	\$ 220,000
129	IMP	SUBESTACION	00191	EPSON L355 (PATRICIA GIRALDO) ESTA DISPONIBLE EN ALMACEN	SIN NOVEDAD	
130	PC	SEDE CENTRAL	00350	HP NEGRO (SOL BARRETO)	SIN NOVEDAD	
131	PC	SUBESTACION	00170	TODO EN UNO HP SERIAL: MXX2080T47 (YULL HERNANDEZ)	EQUIPO NUEVO	\$ 10,000,000
132	POR	SUBESTACION	00168	PORTATIL HP (MOVISTAR) WILMER VALENCIA	PEND OPT	\$ 460,000
133	PC	SUBESTACION	00260	HP 22-B304LA (JOHANA MEDINA)	EQUIPO NUEVO	\$ 10,000,000
134	PC	SUBESTACION	00259	ALL IN ONE ASUS V230IC (WILMER GONZALEZ)	SIN NOVEDAD	
135	PC	SUBESTACION	00404	THINKCENTER LENOVO M90A M90A KAREN RAMIREZ	SIN NOVEDAD	
136	PC	SUBESTACION	00434	PC NUEVO PARA SPARDGIS DELL PRECISION 3660	SIN NOVEDAD	
137	PC	SUBESTACION	00039	ALL IN ONE SAMSUNG DP300 (JULIETH RODRIGUEZ)	EQUIPO NUEVO	\$ 10,000,000
138	IMP	SUBESTACION	00207	HP LASERJET 400 MFP M426	BAJA BAJA	
139	PC	SEDE CENTRAL	00394	THINKCENTER LENOVO M90A SERIAL (MJOHSYJP) (WILSON JACOME)	SIN NOVEDAD	
140	POR	SEDE CENTRAL	00380	PORTATIL LATITUDE 14 3420 (YAMID MONTENEGRO)	SIN NOVEDAD	
141	PC	SEDE CENTRAL	00271	HP 22-B304LA YANILETH GONZALEZ	PEND OPT	\$ 220,000
142	PC	SEDE CENTRAL	00103	ALL IN ONE HP PRO 400 G2 20 (YESICA FRANCO)	SIN NOVEDAD	
143	PC	SEDE CENTRAL	SIN PLACA	EQUIPO TODO EN UNO OPTIPLEX AIO 7410 65W NUEVO CTO 2024 (YETCENIA MONTERO)	SIN NOVEDAD	
144	PC	SUBESTACION	00392	PC NUEVO junio 2022 AIO HP 200 21.5 G4 (YULIANA RINCON)	PEND OPT	\$ 220,000
145	PC	SUBESTACION	00089	ALL IN ONE DELL OPTIPLEX 2320 (JOSE SUAREZ)	EQUIPO NUEVO	10000000
146	PC	SUBESTACION	00106	HP ALL-IN-ONE - 22-B010LA (MYRIAM ROJAS)	SIN NOVEDAD	
147	IMP	SUBESTACION	00306	KYOCERA ECOSYS M3655 IDN	2 kit mant /año	\$ 5,200,000
148	POR	SUBESTACION	00084	PORTATIL HP 240 G5 (YULIANA RINCON)	PARA BAJA	
149	ESC	SUBESTACION	00435	ESCANER BRTHR ADS 3100	1 kit mant /año	\$ 855,000
150	PC	SUBESTACION	00198	ALL IN ONE HP PAVILION 24-b210la SERIAL : 8CC7170DKY (JUAN COY)	SIN NOVEDAD	
151	PC	SEDE CENTRAL	00315	HP PRO ONE 440 G4 S/N 8CG84218JV (YURY LASCARRO)	PEND OPT	\$ 220,000

TOTAL \$ 205,462,000

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	10 de 21

ADICIONALES PARA DEJAR STOCK EN ALMACEN

DISCOS SSD 1 TERA (STOCK)	10	\$	4,600,000
MEMORIAS RAM (STOCK)	10	\$	2,200,000
TECLADOS (STOCK)	10	\$	1,050,000
MOUSE (STOCK)	10	\$	460,000
SWITCH 8 PUERTOS(STOCK)	15	\$	3,555,000
CPU (STOCK)	5	\$	19,250,000
MONITOR(STOCK)	10	\$	10,000,000
AURICULARES (STOCK)	5	\$	500,000
PARLANTES (STOCK)	5	\$	435,000
VARIOS (CABLES, CONECTORES, ETC) (STOCK)	VARIOS	\$	5,000,000
TOTAL		\$	47,050,000

Presupuesto Licencias de Software \$ 235.400.000 (anual)

LICENCIAS DE SOFTWARE (ANUAL)	
LICENCIAS DE OFICCE 365 (110)	\$ 66,000,000
LICENCIAS DE AUTOCAD (7 LT) RENOVACION Y (1 LT) NUEVA	\$ 12,600,000
LICENCIAS DE AUTOCAD (2 3D)	\$ 14,000,000
LICENCIA DE DISEÑO (ADOBE) (1)	\$ 4,900,000
LICENCIAS DE HOSTING (1) 2023-2024	\$ 3,900,000
LICENCIA DE ORACLE 12C (1)	\$ 85,000,000
LICENCIAS DE GOOGLE CORREOS (55) NUEVOS	\$ 36,000,000
ArcGIS PROFESSIONAL BASIC (2)	\$ 13,000,000
	\$ 235,400,000
TOTAL POR TODO EQUIPOS MAS LICENCIAS	\$ 487,912,000

NOTA: El presupuesto presentado es una **proyección** del año anterior para ejecutar en este año, pero que está sujeto a la aprobación del Comité de

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	11 de 21

Gestión y Control y de acuerdo con el presupuesto asignado al Proceso de Gestión informática.

ORGANIZACIÓN

El cumplimiento del plan del mantenimiento de los equipos de cómputos e impresoras, de ENERGUAVIARE S.A E.S.P., es responsabilidad de la Oficina de Gestión informática que dependen directamente de la Subgerencia Administrativa, para el desarrollo de las actividades de mantenimiento se hará a cargo de la Técnico 04 Sistemas quien es la persona que se encarga de llevar a cabo dichos mantenimientos y contratista asignado.

SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PLAN DE MANTENIMIENTO

Seguimiento

Es realizado por el equipo de sistemas, a través del **procedimiento de autoevaluación** del proceso de Gestión informática, donde trimestralmente, se realiza un análisis del avance del cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo y correctivo, y en el caso de encontrar deficiencias en el avance, se plantean acciones correctivas con el objetivo de garantizar el cumplimiento del plan. Como resultado de este proceso se genera un **informe de autoevaluación**, el cual es reportado a la oficina de control interno.

Control

Es importante que la oficina de Control Interno y la Subgerencia Administrativa, realicen el seguimiento del proceso de mantenimiento establecido en este documento. Dicho seguimiento se realizará en todos los ámbitos y deberá incluir: Cronograma y soporte digital (Excel) de los Mantenimientos, Soporte físico del Formato de Mantenimiento Preventivo de los equipos y Acceso, alimentación del sistema de Información ISOLUCION V5.0 donde se adjuntan y actualizan los soportes de mantenimiento preventivo. Control de Mantenimiento correctivo en lo referente a renovación periódica de los elementos consumibles o elementos sometidos a desgastes. Control de las incidencias que aparecen en equipos e instalaciones (avería ó que ya cumplió su vida útil).

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	12 de 21

REASIGNACION DE EQUIPOS DE COMPUTO Y/O IMPRESORAS

En la actualidad, el proceso de reasignación se desarrolla mediante:

1. **Estudio de necesidades:** se analiza detalladamente los requerimientos individuales y colectivos de cada área, para garantizar y proporcionar equipos que satisfagan las demandas operativas y de seguridad.
2. **Impacto en la empresa:** Se evalúa cuidadosamente el impacto de cada trabajador en la empresa, buscando optimizar la eficiencia operativa y garantizar un entorno de trabajo seguro.
3. **Sistema de recambio en cascada:** Se incorpora estratégicamente equipos nuevos para sustituir a los más antiguos en un esquema de recambio en cascada. Esto no solo mejora la eficiencia, sino que también permite dar de baja equipos obsoletos de manera planificada, y repotenciar los equipos reasignados.

Estos cambios pueden generar inquietudes adicionales. Sin embargo, la modernización de los equipos es esencial para fortalecer la seguridad y eficiencia de nuestros sistemas de información.

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, y considerando que la demora o cancelación de este tipo de actividades, materializa dos riesgos asociados a la oficina de gestión informática (Índice de cumplimiento del plan de mantenimiento, Índice de cumplimiento de la guía de ciberseguridad) hemos establecido un conjunto de acciones para abordar posibles obstáculos:

1. **Proceso convencional de solicitud:** En un primer aviso, se mantendrá el proceso convencional en el cual se solicita a Almacén el cambio de asignación en el equipo de cómputo. Este proceso seguirá siendo la vía principal para gestionar las reasignaciones.
2. **Reasignación notificada:** En caso de que el proceso convencional encuentre algún obstáculo, se procederá a agendar una reasignación notificada. En este caso, se especificará el día y la hora en que se ejecutará el cambio. Este documento será remitido al líder del proceso del trabajador involucrado para una mayor coordinación.
3. **Retiro del plan de mantenimiento anual y baja en soporte de sistemas:** Si el paso 2 encuentra algún obstáculo, se tomarán medidas más estrictas. el computador en conflicto será retirado del plan de mantenimiento anual y se le dará de baja en cuanto al soporte de sistemas. esto implica que se retirarán las licencias de Windows, office, Antivirus, se eliminará cualquier cliente de software crítico de la empresa (Siec, Pimisis, Spard, entre otros), y, además, el equipo será vetado del ámbito de red de Energuaviare.

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	13 de 21

Estas medidas se aplicarán con la finalidad de garantizar la seguridad y eficiencia de nuestros sistemas de información, así como para cumplir con los estándares establecidos en la guía de ciberseguridad del CNO, lo anterior fue informado mediante Circular No 221 de 2023 “Aclaración sobre reasignaciones de equipo”.

CONTROL SALIDA DE LOS ACTIVOS (EQUIPOS DE COMPUTO, PORTATILES, IMPRESORAS, ESCANERES, ETC) DE LA EMPRESA

Retirar los equipos de la empresa puede exponer a la entidad a diversos riesgos de ciberseguridad, como accesos no autorizados a datos sensibles, pérdida de información confidencial y ataques informáticos, daños físicos. Estos dispositivos, fuera del entorno seguro de la empresa, pueden ser más vulnerables a ser hackeados, ya sea por conexiones Wi-Fi no seguras o por falta de actualizaciones de seguridad. Además, el CNO (Consejo Nacional de Operación del sector Eléctrico Colombiano), mediante el acuerdo 1502 de la guía de Ciberseguridad, exige a las empresas implementar protocolos estrictos de seguridad para proteger la información y garantizar la continuidad operativa; además que se requiere dar cumplimiento al ítems Numero 121 de la auditoria que se realiza anualmente al SDL (Sistema de Distribución Local) “¿El OR cuenta con sistema de gestión de seguridad de la información que permita garantizar niveles aceptables de riesgo en los diferentes componentes del DMS?”.

Por lo que es crucial seguir estos lineamientos para evitar sanciones y daños a la reputación corporativa.

En caso de que sea estrictamente necesario que un equipo sea sacado de la empresa tiene que ser por temas de salud mediante una orden medica que lo certifique, de esta manera se adecua el equipo con las condiciones de seguridad necesarias para su uso externo.

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	14 de 21

HOJA DE VIDA DE LOS EQUIPOS

Las Hojas de Vida de los Equipos en (Isolución) garantiza un adecuado inventario de los diferentes elementos, lo cual facilita el manejo de estos. Toda Hoja de Vida de Equipos para control de mantenimiento tiene la siguiente información:

<http://isolucion.energuaviare.com/Isolucion/Calibracion/frmHojaVidaEquipo.aspx>

isolución 5.0.24.08.24

Tareas Documentación Medición Mejora Proveedores Competencias Control de equipos Riesgos Sistemas

Hoja de Vida Equipo

Lista + Nuevo

Filtrar lista Otros filtros

Filtrar por palabra

Número de resultado(s): (273) Página 1 de 3 >>>

Nombre	Oficina	Marcos de Equipo	Tipo de Equipo	Modelo	Descripción	Cuidados	Archivo Imagen	Serial	Placa	Localización	Responsable
PORTATIL AURA ok 11	Sede Principal	Lenovo	Equipo De Computo	IDEAPAD 100-15IBD	SE REALIZÓ LIMPIEZA AL EQUIPO DE VIRUS, TEMPORALES, SE VERIFICARON LOS PROGRAMAS, ACTUALIZACIONES, ETC	SE OPTIMIZO PORTATIL CON UN DISCO DE ESTADO SOLIDO DE 250 GB. QUEDO TRABAJANDO MUY BIEN. NO PERMITE OPT CON RAM SE RECOMIENDA CAMBIO POR UN PC TODO EN UNO		PF0MZT7N	00100	AMBIENTAL	Aura constanza martinez calderon
PC VANESA LINARES ok 11	Sede Principal	Dell	Equipo De Computo	Inspiron One 2320	EQUIPO A CARGO DE NILA GAVIRIA SE LE ASIGNA MAIDEY ACEVEDO POR SER EL LIDER DEL AREA / SE REALIZÓ LIMPIEZA AL EQUIPO DE VIRUS, TEMPORALES, SE VERIFICARON LOS PROGRAMAS, ACTUALIZACIONES, ETC 7 MANTENIMIENTO FISICO Y LOGICO AL EQUIPO	SE RECOMIENDA HACER BACKUP DE LA INFORMACIÓN PARA LIBERAR ESPACIO Y COMO SEGURIDAD DE LOS DATOS		H0H4BQ1	EC 00047	ADMINISTRATIVA	JANETH USECHE NIÑO
ESCANNER VENTANILLA UNICA ok 11	Sede Principal	Brother	Equipo De Computo	ADS 2500WE	ESCANNER DE ALTO RENDIMIENTO / SE REALIZÓ MANTENIMIENTO FISICO AL ESCANER	SE LE RECOMENDÓ SOBRE LOS GANCHOS Y CLIPS EN EL MOMENTO DE ESCANEAR		U83988C5G288826	E.C 00322	VENTANILLA UNICA	JANETH USECHE NIÑO
EQUIPO PORTATIL CHARLES ok 11	Sede Principal	Asus	Equipo De Computo	GL553V ROG	PORTAIL ASUS ROG / 11 EL PORTATIL NO ENCIENDE DEBIDO A UN ERROR EN LA BIOS Y EL HBC, SE NECESITA REPROGRAMAR EN UN CENTRO ESPECIALIZADO, QUEDA GUARDADO EN SISTEMAS.	EQUIPO CON FALLAS, PENDIENTE POR SER REPARADO / PORTATIL QUE TENIA JORGE EN CASA, SE REALIZA MANT/ PORTATIL A CARGO DE CARLOS RUBIANO		H7N0CV01Y625279	E.C 00203	SISTEMAS	Caroll Johana Muñoz Cortes
PC MYRIAM ROJAS ok 11	Subestación Principal	Hp	Equipo De Computo	2-6010la	SE REALIZÓ LIMPIEZA AL EQUIPO DE VIRUS, TEMPORALES, SE VERIFICARON LOS PROGRAMAS, ACTUALIZACIONES, ETC	SE RECOMIENDA HACER BACKUP DE LA INFORMACIÓN PARA LIBERAR ESPACIO Y COMO SEGURIDAD DE LOS DATOS / OPTIMIZACION PC CON DISCO DE 960 GB Y 8GB RAM / SE REASIGNO PC A MYRIAM ROJAS POR CARACTERISTICAS DE ACUERDO A LOS PROCESOS QUE REALIZA		8CC7020XVC	E.C 00106	ALMACEN	Gloria Yuliana Rincon Agudelo
SERVIDOR PROXY DHCP TS150 ok 10	Sede Principal	Lenovo	Equipo De Computo	LENOVO THINK TS150	SERVIDOR TIPO TORRE LENOVO THINK TS150 /MANTENIMIENTO FISICO PEND OPTIMIZAR CON SSD	EL LIDER DEL AREA HIZO EL MANTENIMIENTO DE DICHO SERVIDOR		MJ05ABMA	00205	CELDA	Caroll Johana Muñoz Cortes
SERVIDOR PIMISYS ok 10		Dell	Equipo De Computo	DELL POWER EDGE R710	SERVIDOR TIPO RACK/ MANTENIMIENTO FISICO	SE REALIZO EL MANTENIMIENTO FISICO AL SERVIDOR		J8LVK02	EQ 00025	CELDA	Jose Luis Rojas Bohorquez
SERVIDOR SIEC T420 OK 11	Sede Principal	Dell	Equipo De Computo	POWER EDGE T420	EQUIPO SERVIDOR TIPO TORRE DESTINADO PARA EL SIEC / 11 SE OPTIMIZO CON 2 DISCOS SOLIDOS DE 1 TERA CADA UNO	MANTENIMIENTO FISICO AL SERVIDOR DELL POWER EDGE T420 SIEC		6YHS3P1	00028	CELDA	Jose Luis Rojas Bohorquez
EQUIPO PORTATIL YULIANA R ok 11	Subestación Principal	Hp	Equipo De Computo	PORTATIL 240 G5	SE REALIZÓ LIMPIEZA AL EQUIPO DE VIRUS, TEMPORALES, SE VERIFICARON LOS PROGRAMAS, ACTUALIZACIONES, ETC	SE RECOMIENDA HACER BACKUP DE LA INFORMACIÓN PARA LIBERAR ESPACIO Y COMO SEGURIDAD DE LOS DATOS Y CUIDADO AL TRANSPORTARLO / SE OPTIMIZO PORTATIL CON SSD 960 GB / PORTATIL PRESTADO A YEISON VELEZ / PRESTADO A WALTER CUESTA		5C683717SK	E.C 00084	DISTRIBUCION	Gloria Yuliana Rincon Agudelo
IMP LASER JET PRO MFP ok 11	Subestación Principal	Hp	Equipo De Computo	M426FDW	SE REALIZO MANTENIMIENTO FISICO A LA IMPRESORA / SE RECOMIENDA PEDIR EL KIT DE MANT / PRESENTABA PROBLEMAS DE ATASCO Y PROBLEMAS DE RED, SE ACTUALIZO EL FIRMWARE	SE LE RECOMENDÓ SOBRE LOS GANCHOS Y CLIPS EN EL MOMENTO DE FOTOCOPIAR O ESCANEAR		PH88K2C68V	E.C 00207	REDES	Wilmer Gonzalez Tuesta

La copia, impresión o descarga de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA y por lo tanto no se garantiza su vigencia. La única COPIA CONTROLADA se encuentra disponible en ISOLUCIÓN o en la página web de la empresa

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	15 de 21

En Excel se lleva a diario un archivo llamado: (ESTADÍSTICA REQ SISTEMAS) donde se lleva la información más resumida de los soportes de mantenimientos dados desde el área de sistemas, como estadísticas para informes posteriores.

• **Convenciones:** Mantenimiento Preventivo Equipos MP_PC
 Mantenimiento Correctivo Equipos MC_PC
 Mantenimiento Preventivo portátil MP_POR
 Mantenimiento Correctivo Portátil MC_POR
 Mantenimiento Preventivo Impresoras MP_IMP
 Mantenimiento Correctivo Impresoras MC_IMP
 Mantenimiento preventivo Escáneres MP_ESC
 Mantenimiento correctivo escáneres MC_ESC
 Mantenimiento preventivo de Redes MP_R
 Mantenimiento correctivo de Redes MC_R
 Mantenimiento de Kit de cámaras MCAM
 Mantenimiento preventivo Servidores MP_SER
 Mantenimiento correctivo Servidores MC_SER
 Mantenimiento preventivo monitor MP_MON
 Mantenimiento preventivo otros (switch, router, calificadoros, NAS) MP_OTROS
 Mantenimiento correctivo otros (switch, router, calificadoros, NAS) MC_OTROS

(REQUERIMIENTO DE SOPORTE TECNICO PREVENTIVO) POR USUARIO Y/O AREA 2024										
ITEM	FECHA	DDMMAAAA INICIO	USUARIO Y/O AREA	PROCESO	PLACA	SIGLAS ACTIVIDADES	ACTIVIDAD	SOPORTE DADO POR	OBSERVACION	
1	03/01/2024		NATALI NOVOA	IMPRESORA	00332	MP_IMP	REASIGNACION IMPRESORA ANTES DE VIAJES	CAROLL MUÑOZ	REASIG	DE BAJA
2	03/01/2024		DIANA RODRIGUEZ	IMPRESORA	00043	MP_IMP	REASIGNACION IMPRESORA ANTES DE CARLOS CUELLAR	CAROLL MUÑOZ	REASIG	
3	03/01/2024		WILMER VALENCIA	PORTATIL	PERSONAL	MC_POR	PORTATIL CON BATERIA DAÑADA, SE FORMATEO EL PORTATIL Y SE DEJO TRABAJADO	CAROLL MUÑOZ	FOR	
4	04/01/2024		JOHANA MEDINA	EQUIPO TODO EN UNO	00260	MC_PC	SE OPTIMIZO CON SSD 980 GB Y SE DEJO TRABAJANDO	CAROLL MUÑOZ	OPT	OPTIMIZADO
5	10/01/2024		NIDIA VASQUEZ	IMPRESORA		MC_IMP	MANTENIMIENTO CORRECTIVO A LA IMPRESORA, SE OPTIMIZO CON KIT DE MANTENIMIENTO	CAROLL MUÑOZ	OPT	

Contiene:

1. Item
2. Fecha
3. Usuario y/o área
4. Proceso
5. Placa
6. Siglas Actividades
7. Soporte Dado por
8. Observación

Convenciones:

- Mantenimiento Preventivo Equipos **MP_PC**
- Mantenimiento Correctivo Equipos **MC_PC**
- Mantenimiento Preventivo portátil **MP_POR**
- Mantenimiento Correctivo Portátil **MC_POR**
- Mantenimiento Preventivo Impresoras **MP_IMP**
- Mantenimiento Correctivo Impresoras **MC_IMP**
- Mantenimiento preventivo Escáneres **MP_ESC**
- Mantenimiento correctivo escáneres **MC_ESC**
- Mantenimiento preventivo de Redes **MP_R**
- Mantenimiento correctivo de Redes **MC_R**
- Mantenimiento de Kit de cámaras **MCAM**
- Mantenimiento preventivo Servidores **MP_SER**

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	16 de 21

- Mantenimiento correctivo Servidores **MC_SER**
- Mantenimiento preventivo monitor **MP_MON**
- Mantenimiento preventivo otros (switch, router, calificadores, NAS) **MP_OTROS**
- Mantenimiento correctivo otros (switch, router, calificadores, NAS) **MC_OTROS**

Adicionalmente también se lleva otro archivo en EXCEL llamado: (INVENTARIO EQUIPOS ENER 2025) para el control de todos los equipos e impresoras y otros dispositivos de la empresa para los mantenimientos y ficha de hoja de vida.

PROGRAMA DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA EMPRESA ENERGÜAVIARE S.A.S.P																			
PRIMER SEMESTRE - PERIODO 2024 AL 30 JUNIO DEL 2025																			
ACCION: Realizar según el mantenimiento preventivo y correctivo de los computadores de la empresa con sus respectivos fichas de vida de los equipos.																			
RESPONSABLE: CAROL MURILLO																			
FECHA	AREA	PARAMETROS	UBICACION	PLACA	MODELO	SERIAL	DE	TIPO	PROCESADOR	DISCO DURO	MEMORIA	RAM	TIPO	RAM	FECHA DE VIDA EQUIPO	IMPRESORA	OTROS	DE	
INICIO	FIN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
01/02/2025	PC	2000020	LOCALIDADE AGRIANA RIEDA	RETORNO	08420	CAROL MURILLO	PC-40 DELL	SERIAL: D79R93	AGRIANA RIEDA	AL CARGO DE AGRIANA RIEDA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	PC	2000020	LOCALIDADE AGRIANA RIEDA	RETORNO	08420	CAROL MURILLO	PC-40 DELL	SERIAL: D79R93	AGRIANA RIEDA	AL CARGO DE AGRIANA RIEDA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	PC	0500020	ACMIBSTRAT ALVER POMERO	SUBESTAD	00304	CAROL MURILLO	MP 7000EN	MP 7000EN	ALVER POMERO	MANTENIMIENTO IA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	PC	0500020	ACMIBSTRAT ALVER POMERO	SUBESTAD	00304	CAROL MURILLO	MP 7000EN	MP 7000EN	ALVER POMERO	MANTENIMIENTO IA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	ESC	0000020	ACMIBSTRAT ALVER POMERO	SUBESTAD	00302	CAROL MURILLO	ESCANNER	ESCANNER	ALVER POMERO	MANTENIMIENTO IA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	MP	0000020	ACMIBSTRAT ALVER POMERO	SUBESTAD	00304	CAROL MURILLO	MP 7000EN	MP 7000EN	ALVER POMERO	MANTENIMIENTO IA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	PC	0000020	ACMIBSTRAT ALVER POMERO	SUBESTAD	00304	CAROL MURILLO	MP 7000EN	MP 7000EN	ALVER POMERO	MANTENIMIENTO IA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	PC	2000020	LOCALIDADE ARGEMIRI RIZO	CALAMAR	00100	CAROL MURILLO	PC-40 DELL	SERIAL: 4N 2950	ARGEMIRI RIZO	MANTENIMIENTO IA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	PC	2000020	LOCALIDADE ARGEMIRI RIZO	CALAMAR	00100	CAROL MURILLO	PC-40 DELL	SERIAL: 4N 2950	ARGEMIRI RIZO	MANTENIMIENTO IA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				
01/02/2025	PC	2000020	LOCALIDADE ARGEMIRI RIZO	CALAMAR	00100	CAROL MURILLO	PC-40 DELL	SERIAL: 4N 2950	ARGEMIRI RIZO	MANTENIMIENTO IA	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO	OFFICE DEL CTO				

Contiene:

- Item
- Tipo de Elemento (PC,POR, ESC, IMP, SER, SW, CAM, RT, RED, NAS, MON)
- Fecha del Mantenimiento
- Áreas (Localidad, Subestación, Administrativa, Financiera, Comercial, Jurídica, Gerencia, Planeación.
- Trabajador en Isolución
- Ubicación
- Placa
- Marca y Modelo
- Observación
- Procesador
- Disco duro
- Memoria RAM
- Tipo de Memoria RAM
- HV equipos y/o

La copia, impresión o descarga de este documento se considera COPIA NO CONTROLADA y por lo tanto no se garantiza su vigencia. La única COPIA CONTROLADA se encuentra disponible en ISOLUCIÓN o en la página web de la empresa

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	17 de 21

- Referencia de Toner y/o Referencia kit mantenimiento
- Sistema Operativo actual
- Ofimática actual
- Antivirus Actual
- (X) Isolucion, Pimisis, Siec, Rocket.
- (x) AutoCAD (Si no tiene la licencia Autorizada se informa al jefe inmediato)
- Nombre del Equipo (Para facilidad de encontrarlo en la red)

Convenciones: (PC, POR, ESC, IMP, SER, SW, CAM, RT, RED, NAS, MON)

PC: Computador de Escritorio

POR: Portátil

ESC: Escáner

IMP: Impresora

SER: Servidor

SW: SWITCH

CAM: CAMARA

RT: ROUTER

RED: RED INTERNA

NAS: ALMACENAMIENTO DE ALTA CAPACIDAD

MON: MONITOR

PROBLEMAS Y SUGERENCIAS

- Hacer buen uso del equipo de cómputo e impresoras
- No Instalar Programas que no estén autorizados por el área de sistemas
- Dar indicaciones a los funcionarios, tales como: No comer encima del teclado, tener cuidado con los clips y otros elementos de papelería con las impresoras, escáner y demás, Limpiar sus equipos
- Apagar correctamente el equipo No dejar prendido los estabilizadores
- Se recomienda NO trabajar sobre memoria USB.
- Uso adecuado de las USB cada vez que se utilice se debe vacunar.
- No guardar Imágenes, música o videos de uso personal.

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	18 de 21

PROTOCOLO DE ELEMENTOS DE SEGURIDAD

Para la realización de los mantenimientos físicos y lógicos de los equipos de cómputo, impresoras y otros dispositivos se deben contar con las herramientas, elementos y espacios necesarios para dicho proceso.

- Espacio adecuado para el mantenimiento físico de los equipos
- Guantes de Silicona
- Tapabocas
- Toallas Microfibra
- Limpiadores en espuma para los equipos
- Limpia Pantallas
- Limpia circuitos
- Sopladora
- Brocha
- Bata de laboratorio
- Destornilladores

FORMATO MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Cada vez que se hace un mantenimiento de los equipos se llena el Formato de Mantenimiento donde van todos los datos del equipo y el mantenimiento que se le hizo, también se hace la recomendación si el equipo se debe optimizar y mejorar con Disco duro, Memoria RAM, Pantalla o lo que requiera el computador en su momento.

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	19 de 21

	GESTIÓN DE TIC'S	Código	A-GTI-FO-02
	FORMATO MANTENIMIENTO	Fecha de Aprobación	17/04/2023
		Versión	2
		Página	Página 1 de 1

DIA MES AÑO HORA
32 7 2024 10:34

RESPONSABLE DEL EQUIPO: FINIA USECHE A CARGO DE: VANESA LINARES

CARGO: APOYO ADMINISTRATIVO ÁREA: Administrativa

EQUIPO DE ESCRITORIO PORTATIL SERVIDOR IMPRESORA ESCANER CAMARA

DISPOSITIVOS

PARTE	MARCA - MODELO Dell	ESTADO
PC/POR/SER	Inspiron One 2320	Bueno
PROCESADOR	I3 2120	Bueno
DISCO DURO	SSD 480 GB - SATA 2.5	Malo
MEMORIA RAM	8 GB - DDR3 PORTATIL	Bueno
MONITOR	Bueno	Bueno
TECLADO	Bueno	Bueno
MOUSE	Bueno	Bueno
IP		
HOJA DE VIDA	ADM-VANESA	
NOMBRE DEL EQUIPO	ADM-VANESA	

SOFTWARE

TIPO	VERSIÓN
SISTEMA OPERATIVO	Windows 10 con licencia PRO
ANTIVIRUS	DEFENDER DEFENDER
SUITE OFIMÁTICA	Office 365 2023 365
OTROS	Isolucion, Pimisis

IMPRESORA

TIPO	MARCA - MODELO	N° TONER CARTUCHO	ESTADO
LASER MULTIFUNCIÓN			
INYECCIÓN			
OTRO			

SOFTWARE

Copia de seguridad de archivos	<input type="checkbox"/> No
Revisión del Estado	<input type="checkbox"/> SI
Actualizaciones	<input type="checkbox"/> SI
Lista de Seguimiento SI/NO	<input type="checkbox"/> No

HARDWARE

Limpieza Interna y Externa del PC	<input type="checkbox"/> SI
Funcionamiento General	<input type="checkbox"/> SI

IMPRESORA

Limpieza interna y externa	<input type="checkbox"/>	Placa del Dispositivo	<input type="checkbox"/> 00047
Test de Impresión	<input type="checkbox"/>		

DIAGNÓSTICO FINAL DEL EQUIPO: SE RECOMIENDA CAMBIO DE EL EQUIPO YA QUE SE CONSIDERA OBSOLETO

OPERACIONES / OBSERVACIONES: Mantenimiento Físico, Mantenimiento Lógico, Equipo en buen estado, Equipo requiere Optimización en Disco

Personal Oficina de Sistemas: Carlos Alberto Rubiano Aguirre Recibido a Satisfacción por el Usuario: 

	GESTIÓN INFORMATICA	Código:	A-GI-PN-002
		Fecha de aprobación:	11/02/2025
	PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO E IMPRESORAS Y CAMARAS DE SEGURIDAD	Versión:	5.0
		Página:	21 de 21

CONTROL DE CAMBIOS

CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN N°	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FUENTE DE VERIFICACIÓN
1.0	29/03/2021	Creación del documento	Acto de Gerencia N°70 del 29 de marzo del 2021
2.0	11/25/2022	Se actualiza el plan de mantenimiento para la vigencia 2022	Acta N°8 del 25/11/2022 del comité de Gestión y control.
3.0	3/04/2023	Se actualiza el plan de mantenimiento para la vigencia 2023	Acta N°4 del 3/04/2023 del Comité de Gestión y Control.
4.0	15/03/2024	Se actualiza el plan de mantenimiento para la vigencia 2024.	Acta N°7 del 15/03/2024 del Comité de Gestión y Control.
5.0	11/02/2025	Se actualiza el plan de mantenimiento para la vigencia 2025.	Acta N°2 del 11/02/2025 del Comité de Gestión y Control

	ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
FIRMA	<i>ORIGINAL FIRMADO</i>	<i>ORIGINAL FIRMADO</i>	<i>ORIGINAL FIRMADO</i>
	<i>ORIGINAL FIRMADO</i>	<i>ORIGINAL FIRMADO</i>	
NOMBRE	Caroll Johana Muñoz Cortes	Marlon Yohan López Sánchez	Ing. Cristian Andrey Pinto Lozano
	Jose Luis Rojas Bohórquez	Eidi Yuliana Peña León	
CARGO	Técnico 04 Sistemas	Director de Planeación	Gerente
	Profesional 01 Sistemas	Profesional 01 Gestión de Calidad	