

	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05	
		Fecha de Aprobación	14/05/2014	
	FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
			Página	Página 1 de 19

Dirigida por: Profesional 02 Auditor Interno	Fecha:	14	05	2024	Acta N°: 001
	Duración: Dos (02) Horas				Lugar: Oficina de Control Interno

Objetivo: Realizar seguimiento de las publicaciones requeridas por la normativa vigente en la sección de Transparencia y Acceso a la Información de la página Web de la ENERGUAVIARE S.A. E.S.P.

Temas tratados: -Revisión del cumplimiento de publicaciones requeridas por la normativa vigente en la sección de Transparencia y Acceso a la Información de la página Web de la ENERGUAVIARE S.A. E.S.P.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

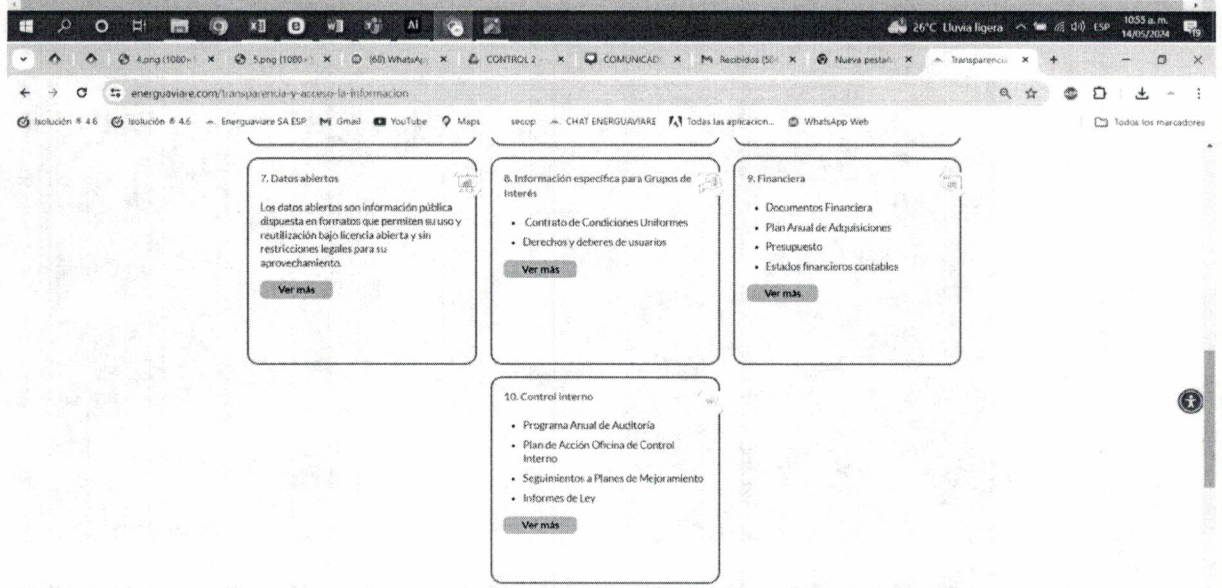
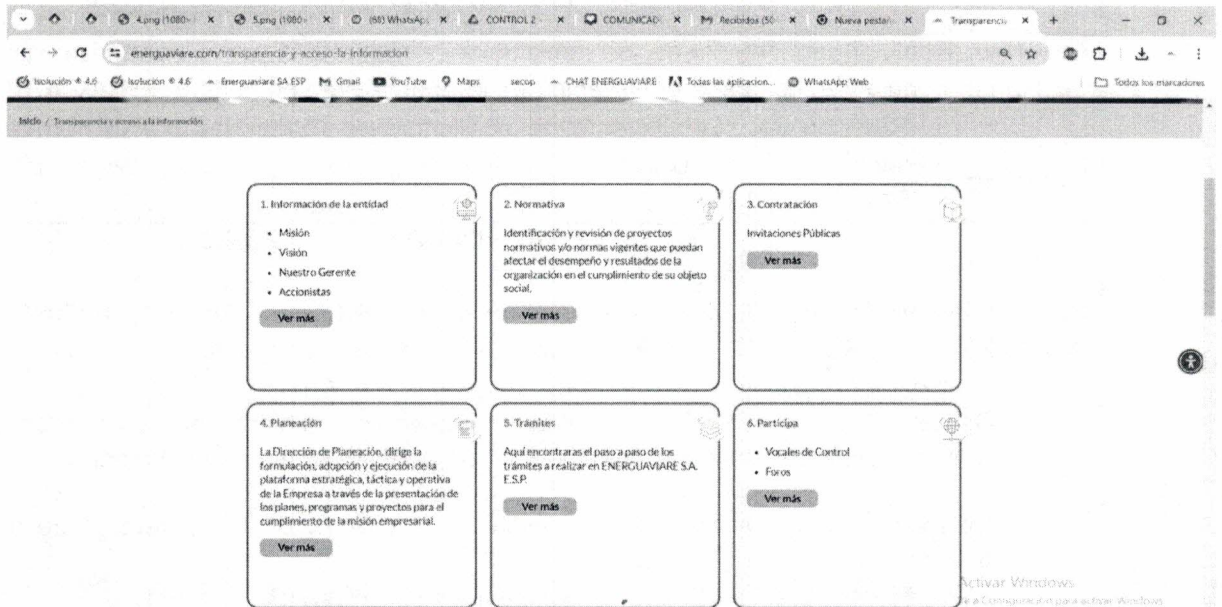
Se inicia la revisión respectiva tal como se estipula en el Programa Anual de Auditoría y el PAAC 2024 de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P., detectándose los siguientes aspectos:

1. Se verificó que la nueva interfaz de la página web cumpla con los lineamientos ITA, detectándose que si cumple con los componentes ITA, de acuerdo con su nuevo diseño.
- a. Se evidencia que el link transparencia se encuentra en la homepage de inicio, conforme lo establece la norma.



	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
		Página	Página 2 de 19


b. Se identifica nueve subsecciones que permiten, clasificar y cumplir con los lineamientos establecidos en la ley 1712 de 2014.



	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
		Página	Página 3 de 19

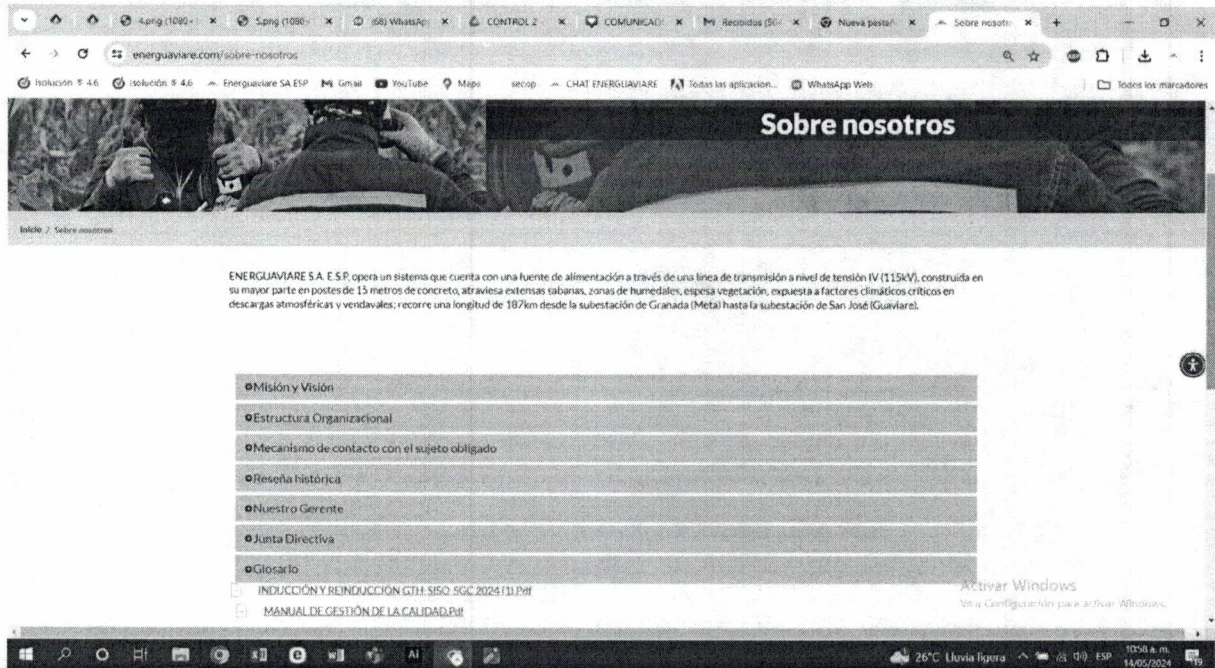
Una vez revisado el diseño se detecta que si se mejoró la interfaz del sitio web en cuanto a su forma; sin embargo, en la auditoría procedimos a realizar el diagnóstico de cada componente, para determinar las acciones a mejorar.

- La subsección información de la entidad, se redirecciona al ítem Sobre Nosotros, el cual, contiene la información básica de la empresa.

1. Información de la entidad 

- Misión
- Visión
- Nuestro Gerente
- Accionistas

[Ver más](#)



energuaviare.com/sobre-nosotros

Sobre nosotros

ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. opera un sistema que cuenta con una fuente de alimentación a través de una línea de transmisión a nivel de tensión IV (115kV), construida en su mayor parte en postes de 15 metros de concreto, atraviesa extensas sabanas, zonas de humedales, espesa vegetación, expuesta a factores climáticos críticos en descargas atmosféricas y vendavales; recorre una longitud de 187km desde la subestación de Granada (Meta) hasta la subestación de San José (Guaviare).

- Misión y Visión
- Estructura Organizacional
- Mecanismo de contacto con el sujeto obligado
- Reseña histórica
- Nuestro Gerente
- Junta Directiva
- Glosario

INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN G711-SISO-SGC 2024 (1).Pdf

MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.Pdf

Activar Windows
Vea la configuración para activar Windows.

26°C Luvia ligera 10:58 a. m. 14/05/2024

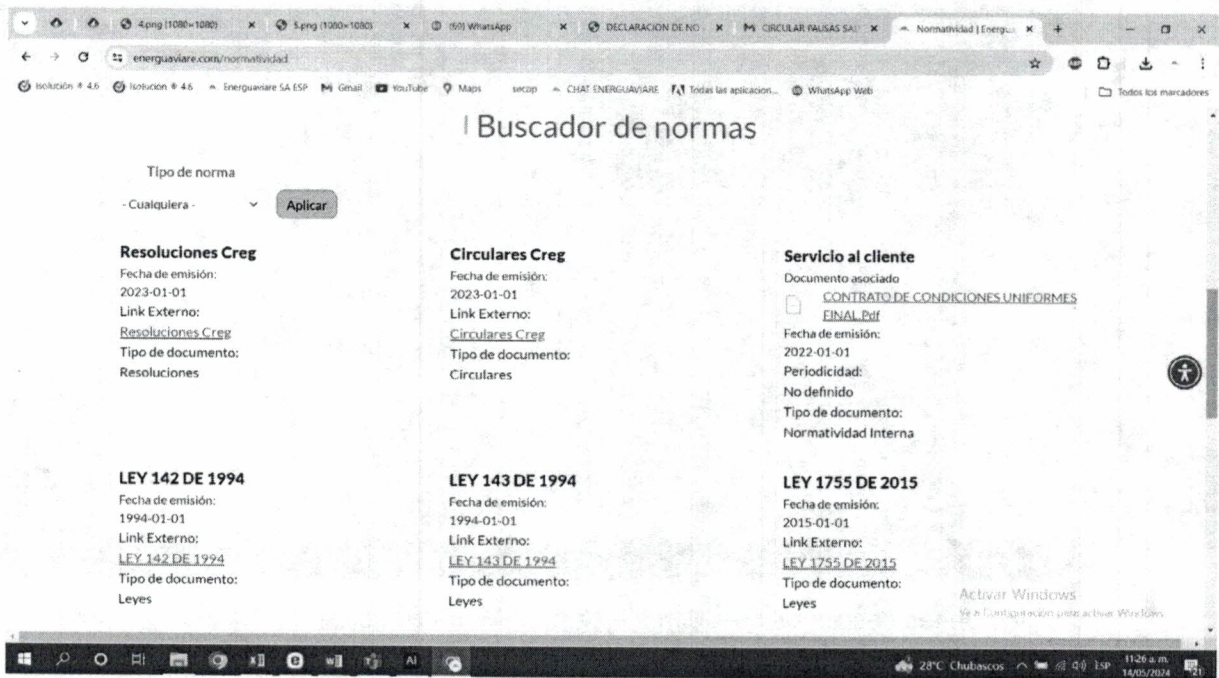
	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05	
		Fecha de Aprobación	14/05/2014	
	FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
			Página	Página 5 de 19

3. En la subsección Normativa, se identificó la información necesaria de acuerdo con la naturaleza de nuestra empresa.

2. Normativa

Identificación y revisión de proyectos normativos y/o normas vigentes que puedan afectar el desempeño y resultados de la organización en el cumplimiento de su objeto social.

[Ver más](#)



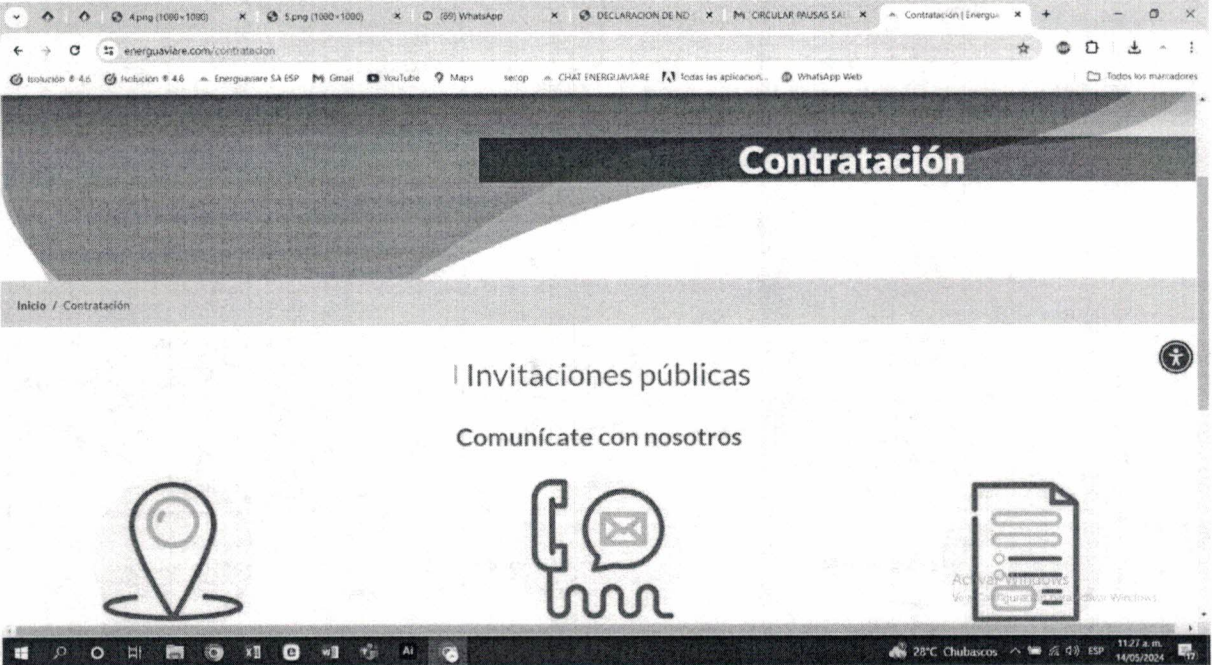
4. En la subsección contratación se debe corregir el error, para que se direcciones a las invitaciones públicas, icono que no presenta complicaciones en la homepage de inicio.

	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
		Página	Página 6 de 19

3. Contratación

Invitaciones Públicas

[Ver más](#)



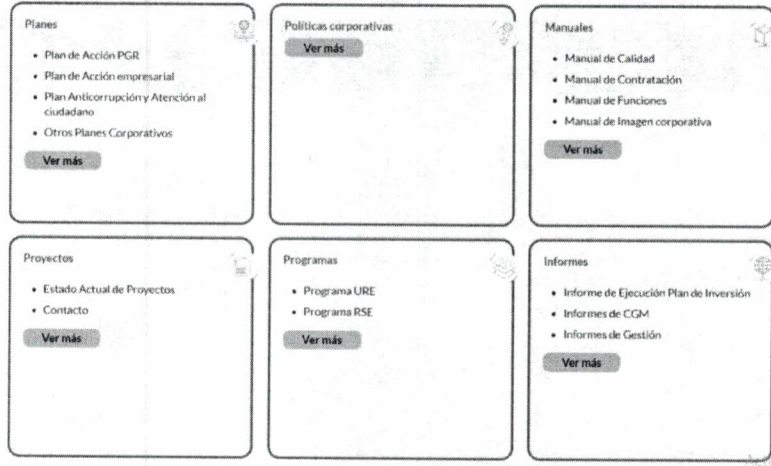
5. Uno de las secciones más complejas de información es la de Planeación, por la información que esta debe contener.

4. Planeación

La Dirección de Planeación, dirige la formulación, adopción y ejecución de la plataforma estratégica, táctica y operativa de la Empresa a través de la presentación de los planes, programas y proyectos para el cumplimiento de la misión empresarial.

[Ver más](#)

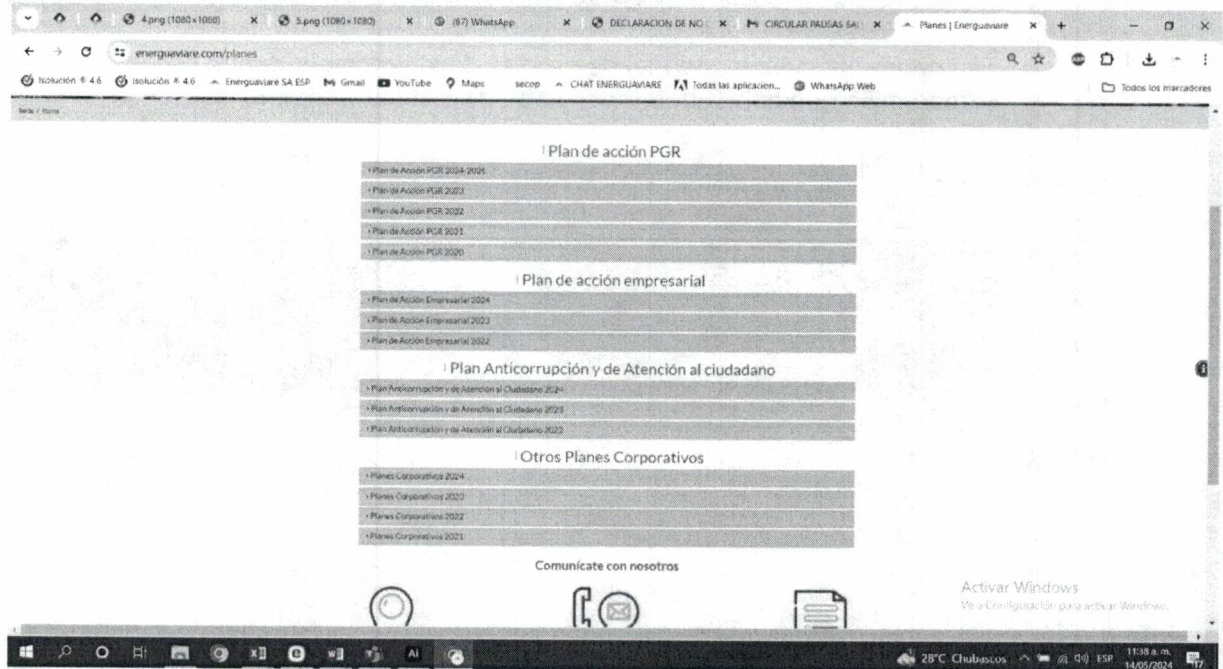
	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05	
		Fecha de Aprobación	14/05/2014	
	FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
			Página	Página 7 de 19



The screenshot shows a web application interface with six main categories, each in a rounded rectangular box:

- Planes:**
 - Plan de Acción PGR
 - Plan de Acción empresarial
 - Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano
 - Otros Planes Corporativos
 - Ver más
- Políticas corporativas:**
 - Ver más
- Manuales:**
 - Manual de Calidad
 - Manual de Contratación
 - Manual de Funciones
 - Manual de Imagen corporativa
 - Ver más
- Proyectos:**
 - Estado Actual de Proyectos
 - Contacto
 - Ver más
- Programas:**
 - Programa URE
 - Programa RSE
 - Ver más
- Informes:**
 - Informe de Ejecución Plan de Inversión
 - Informes de CGM
 - Informes de Gestión
 - Ver más

Se evidenció que la información de Planes está completa, conforme al aplicativo del Sistema de Gestión de Calidad ISOLUCIÓN y el sitio web



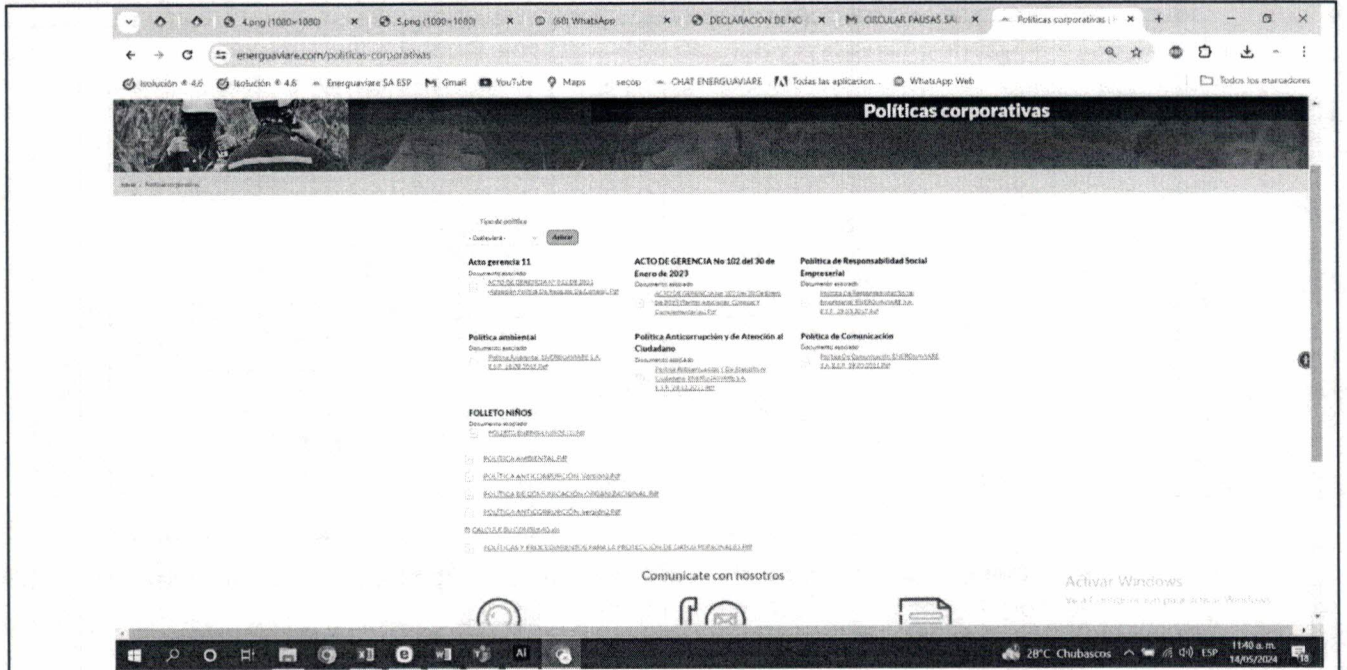
The screenshot shows a web browser window with the URL energúavare.com/planes. The page content is as follows:

- Plan de acción PGR**
 - Plan de Acción PGR 2024-2025
 - Plan de Acción PGR 2023
 - Plan de Acción PGR 2022
 - Plan de Acción PGR 2021
 - Plan de Acción PGR 2020
- Plan de acción empresarial**
 - Plan de Acción Empresarial 2024
 - Plan de Acción Empresarial 2023
 - Plan de Acción Empresarial 2022
- Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano**
 - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024
 - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023
 - Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022
- Otros Planes Corporativos**
 - Planes Corporativos 2024
 - Planes Corporativos 2023
 - Planes Corporativos 2022
 - Planes Corporativos 2021

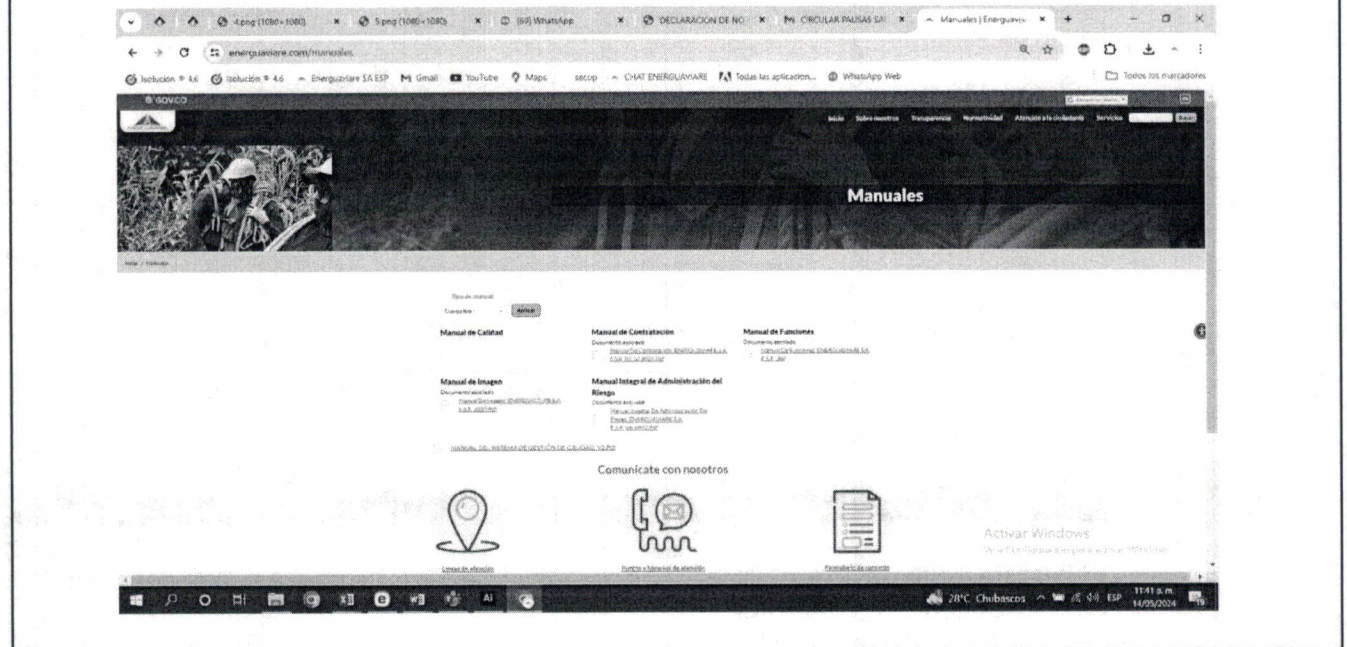
At the bottom of the page, there is a 'Comunicate con nosotros' section and an 'Activar Windows' notification.

El ítem de Políticas corporativas, debe de actualizarse, conforme a lo que contiene ISOLUCIÓN, para no generar información errada.

	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
	FORMATO ACTA DE REUNION	Fecha de Aprobación	14/05/2014
		Versión	1
		Página	Página 8 de 19

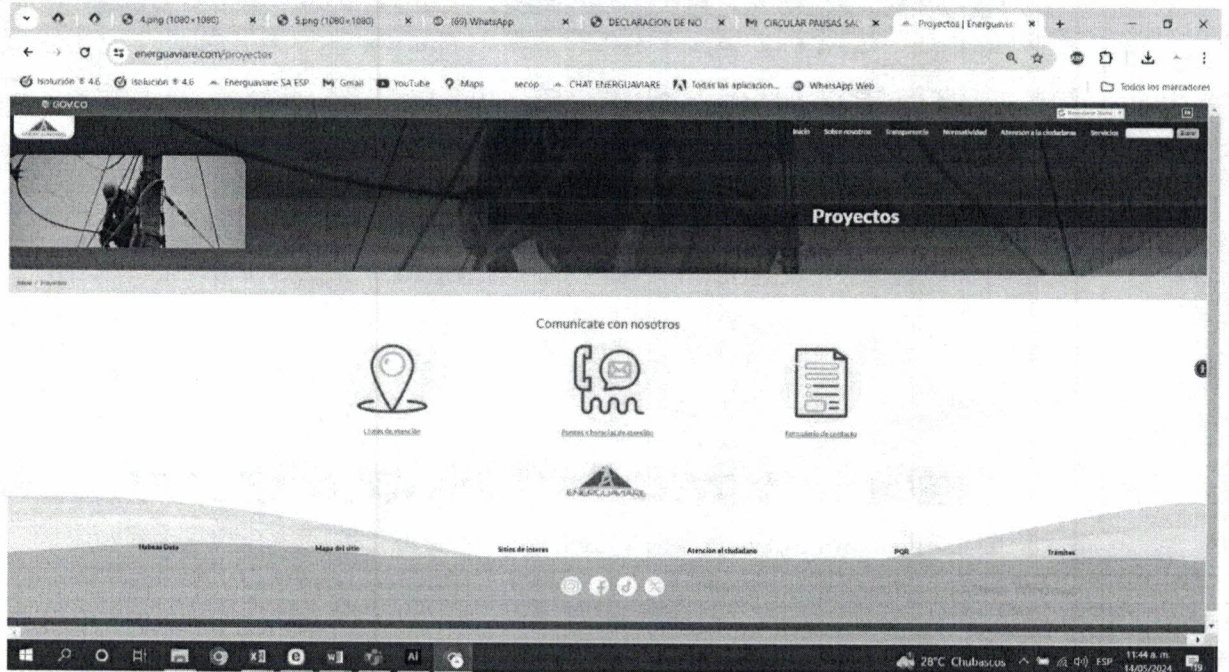


Es importante subir el manual de calidad de la empresa, dentro el link correspondiente, compromiso que debe quedar por parte de sistemas y comunicaciones.



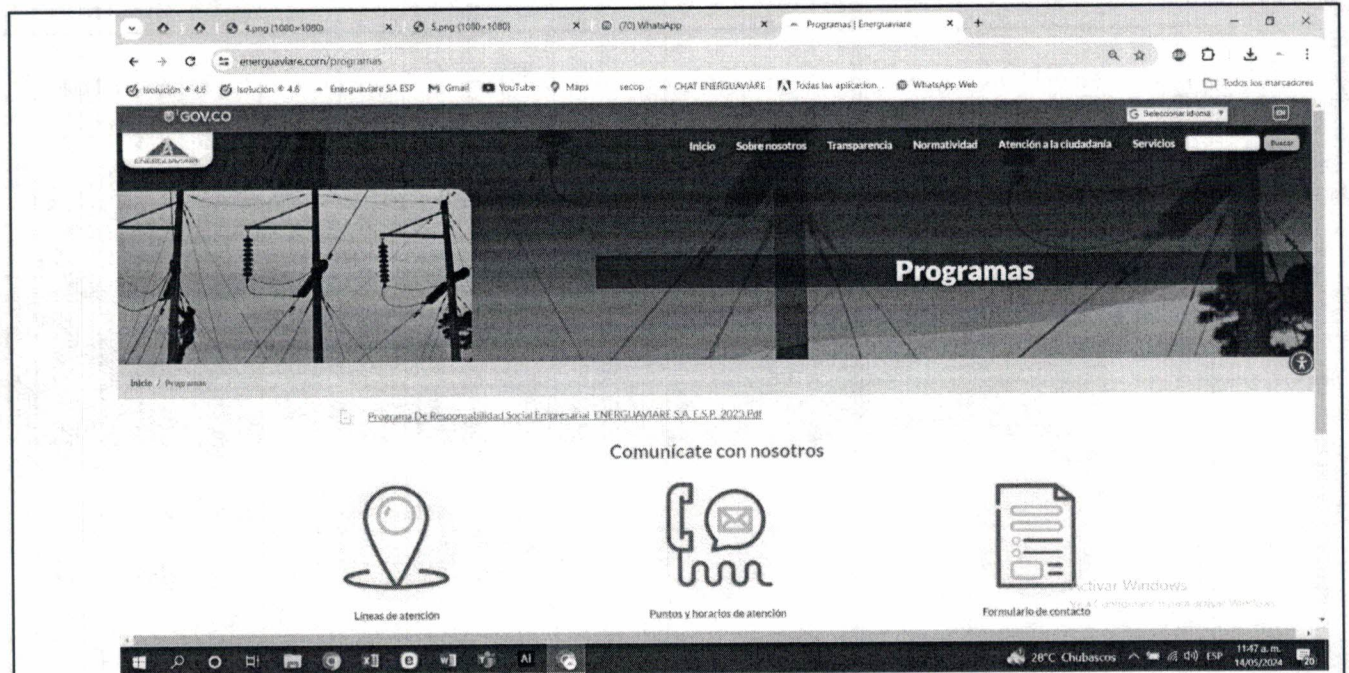
	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
		Página	Página 9 de 19

Se evidenció que el link de proyectos no contiene información, por lo que la Profesional 02 Comunicaciones deberá solicitar y publicar la información correspondiente.

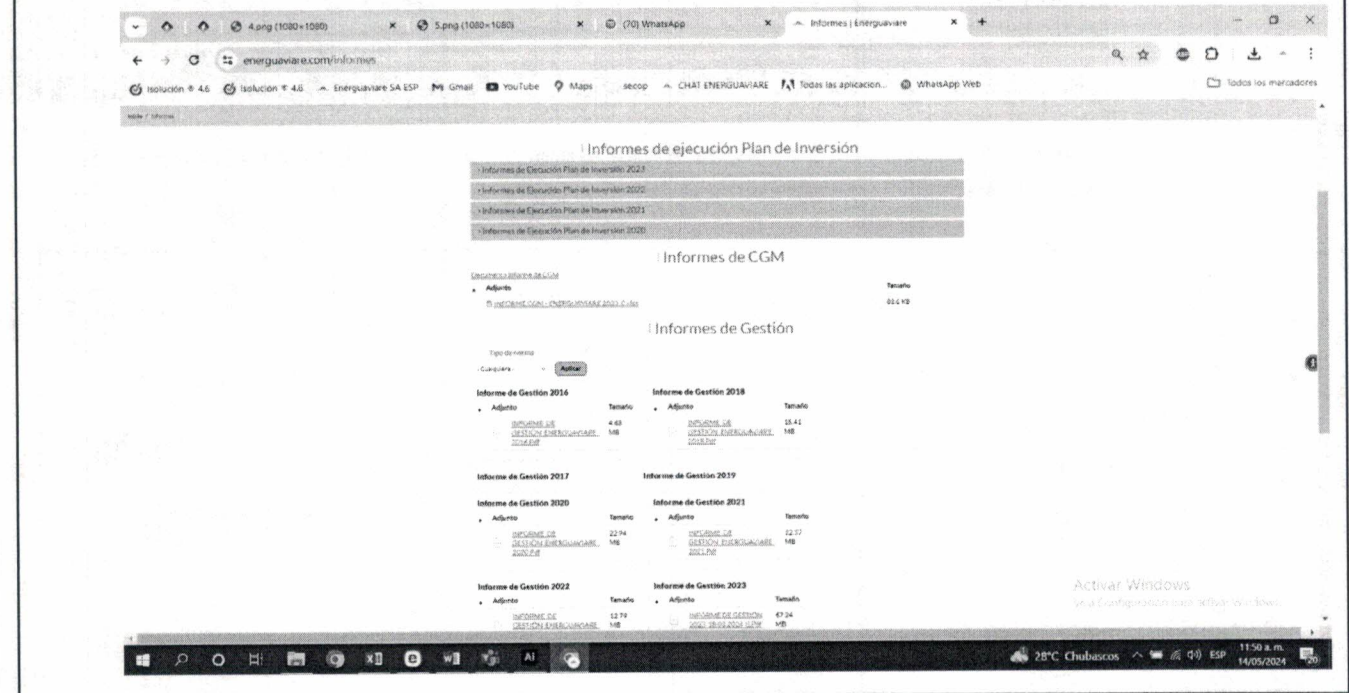


Se evidenció que en programas, hace falta el programa URE 2023, 2024 y el Programa de Responsabilidad Social Empresarial 2024.

	<p align="center">EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680</p>	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
<p align="center">FORMATO ACTA DE REUNION</p>		Versión	1
		Página	Página 10 de 19

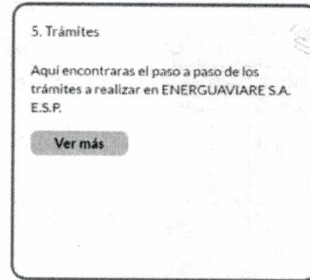
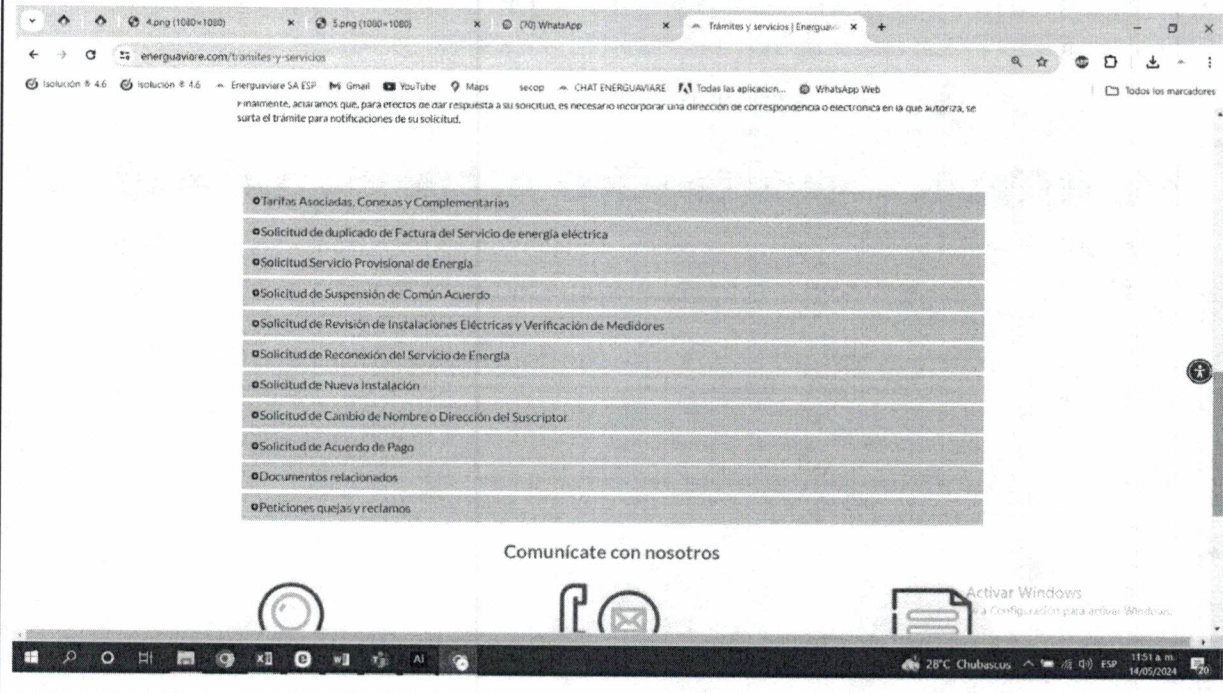


El link de Informes, se encuentra totalmente actualizado



	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
		Página	Página 11 de 19

6. La subsección de Trámites y servicios está coherente con la información de comercial, sin embargo se debe estar pendiente cuando se actualicen en el SUIT y así no generar desinformación; igualmente está publicado el portafolio de servicios actual.

energuaviare.com/tramites-y-servicios

Trámites y servicios | ENERGUAVIARE

5. Trámites

Aquí encontraras el paso a paso de los trámites a realizar en ENERGUAVIARE S.A. E.S.P.

Ver más

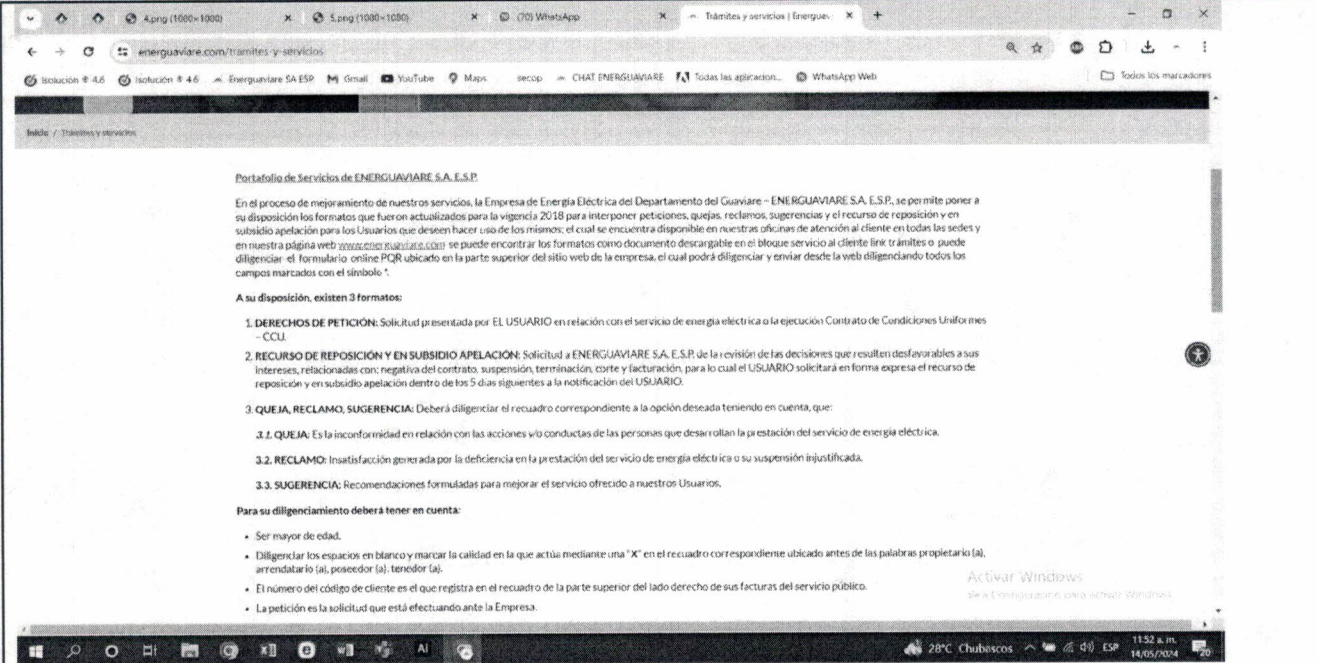
- Tarifas Asociadas, Conexas y Complementarias
- Solicitud de duplicado de Factura del Servicio de energía eléctrica
- Solicitud Servicio Provisional de Energía
- Solicitud de Suspensión de Común Acuerdo
- Solicitud de Revisión de Instalaciones Eléctricas y Verificación de Medidores
- Solicitud de Reconexión del Servicio de Energía
- Solicitud de Nueva Instalación
- Solicitud de Cambio de Nombre o Dirección del Suscriptor
- Solicitud de Acuerdo de Pago
- Documentos relacionados
- Peticiones quejas y reclamos

Comunícate con nosotros

Activar Windows
Configuración para activar Windows

28°C Chubuslus 11:51 a.m. 14/05/2024

	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
		Página	Página 12 de 19



Portal de Servicios de ENERGUAVIARE S.A. E.S.P.

En el proceso de mejoramiento de nuestros servicios, la Empresa de Energía Eléctrica del Departamento del Guaviare - ENERGUAVIARE S.A. E.S.P., se permite poner a su disposición los formatos que fueron actualizados para la vigencia 2018 para interponer peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y el recurso de reposición y en subsidio apelación para los Usuarios que deseen hacer uso de los mismos; el cual se encuentra disponible en nuestras oficinas de atención al cliente en todas las sedes y en nuestra página web www.energuaviare.com se puede encontrar los formatos como documento descargable en el bloque servicio al cliente través de diligenciar el formulario online PQR ubicado en la parte superior del sitio web de la empresa, el cual podrá diligenciar y enviar desde la web diligenciando todos los campos marcados con el símbolo *.

A su disposición, existen 3 formatos:

- 1. DERECHOS DE PETICIÓN:** Solicitud presentada por EL USUARIO en relación con el servicio de energía eléctrica o la ejecución Contrato de Condiciones Unifor mes - CCU.
- 2. RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO APELACIÓN:** Solicitud a ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. de la revisión de las decisiones que resulten desfavorables a sus intereses, relacionadas con: negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, para lo cual el USUARIO solicitará en forma expresa el recurso de reposición y en subsidio apelación dentro de los 5 días siguientes a la notificación del USUARIO.
- 3. QUEJA, RECLAMO, SUGERENCIA:** Deberá diligenciar el recuadro correspondiente a la opción deseada teniendo en cuenta, que:
 - 3.1. QUEJA:** Es la inconformidad en relación con las acciones u/o conductas de las personas que desarrollan la prestación del servicio de energía eléctrica.
 - 3.2. RECLAMO:** Insatisfacción generada por la deficiencia en la prestación del servicio de energía eléctrica o su suspensión injustificada.
 - 3.3. SUGERENCIA:** Recomendaciones formuladas para mejorar el servicio ofrecido a nuestros Usuarios.

Para su diligenciamiento deberá tener en cuenta:


- Ser mayor de edad.
- Diligenciar los espacios en blanco y marcar la calidad en la que actúa mediante una "X" en el recuadro correspondiente ubicado antes de las palabras propietario (a), arrendatario (a), poseedor (a), tenedor (a).
- El número del código de cliente es el que registra en el recuadro de la parte superior del lado derecho de sus facturas del servicio público.
- La petición es la solicitud que está efectuando ante la Empresa.

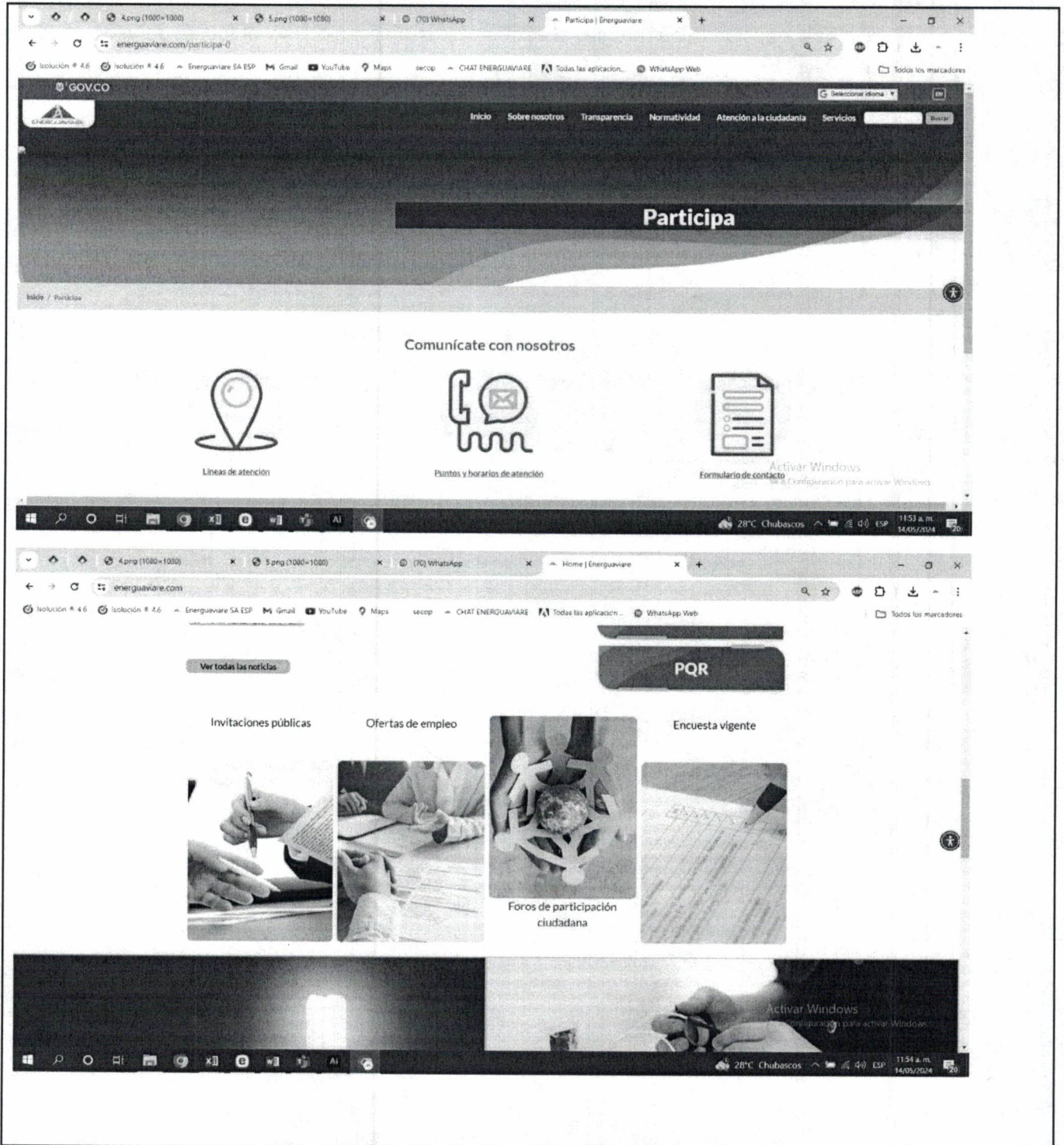
7. La subsección participa deberá ser redireccionada con los foros, conforme a la homepage de inicio

6. Participa

- Vocales de Control
- Foros

Ver más

	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05	
		Fecha de Aprobación	14/05/2014	
	FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
			Página	Página 13 de 19



	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
		Página	Página 14 de 19

8. En esta sección debe reposar el esquema de publicaciones y el índice de información reservada y clasificada.

7. Datos abiertos

Los datos abiertos son información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento.


[Ver más](#)

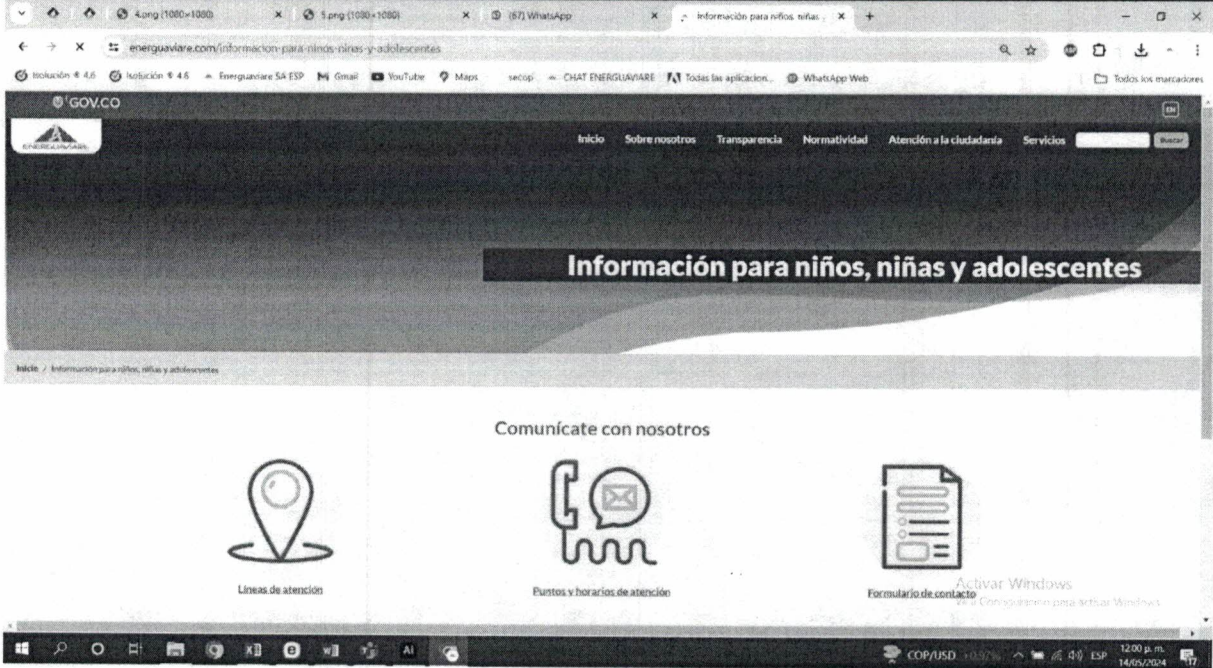
9. Se debe publicar el contrato de condiciones uniformes y los derechos y deberes en este ítem.

8. Información específica para Grupos de Interés

- Contrato de Condiciones Uniformes
- Derechos y deberes de usuarios

[Ver más](#)

	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05	
		Fecha de Aprobación	14/05/2014	
	FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
			Página	Página 15 de 19



The screenshot shows a web browser displaying the ENERGUAVIARE website. The main heading is "Información para niños, niñas y adolescentes". Below this, there is a section titled "Comunícate con nosotros" with three icons: a location pin for "Líneas de atención", a telephone for "Puntos y horarios de atención", and a document for "Formulario de contacto".

10. El componente de financiera está completo.

9. Financiera

- Documentos Financiera
- Plan Anual de Adquisiciones
- Presupuesto
- Estados financieros contables

[Ver más](#)



**EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA
DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE**
NIT 822.004-680

FORMATO ACTA DE REUNION

Código	A-GAD-FO-05
Fecha de Aprobación	14/05/2014
Versión	1
Página	Página 16 de 19

Documentos Financiera

Adjunto

Nombre	Tamaño
Estadístico Interno De Presupuesto ENERGUAVIARE S.A. E.S.P..Pdf	4.77 MB
Publica Presupuesto ENERGUAVIARE S.A. E.S.P..Pdf	297.13 KB

Plan Anual de Adquisiciones

PAA 2024

Adjunto

Nombre	Tamaño
Acta De Gerencia N° 243 De 2024 - Modificación PAA 18.03.24.Pdf	31.27 MB
Acta De Gerencia N° 20319 De 2024 - Modificación PAA 09.02.24.Pdf	71.95 MB
Acta De Gerencia N° 00113 De 2024 - Modificación PAA 26.01.24.Pdf	8.84 MB
Acta De Gerencia N° 0254 De 2024 - Modificación PAA 19.01.24.Pdf	12.15 MB
Acta De Gerencia N° 046 De 2024 - Modificación PAA 18.01.24.Pdf	3.74 MB

• PAA 2023
• PAA 2022
• PAA 2021

Documentos presupuestos 2023

Adjunto

Nombre	Tamaño
Aprobación de Presupuesto ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. 2023.Pdf	549.09 KB
EJECUCIÓN PASIVA 2023.Pdf	187.83 KB
EJECUCIÓN ACTIVA 2023.Pdf	58.96 KB


• Documentos presupuesto 2022
• Documentos presupuesto 2021
• Documentos presupuesto 2020
• Documentos presupuesto 2019
• Documentos presupuesto 2018

Estados financieros contables

Estados financieros contables 2024

Adjunto

Nombre	Tamaño
Estados Financieros Con Notas Contables A Diciembre De 2023 ENERGUAVIARE S.A. E.S.P..Pdf	2342 MB
Estados Financieros ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. A Junio De 2023.Pdf	35.45 MB
Estados Financieros ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. A 30 De Septiembre De 2023.2.Pdf	1.94 MB
Estados Financieros ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. A 30 De Septiembre De 2023.Pdf	37.14 MB
Estados Financieros Con Notas Contables ENERGUAVIARE S.A. E.S.P. A Marzo De 2023.Pdf	1.49 MB

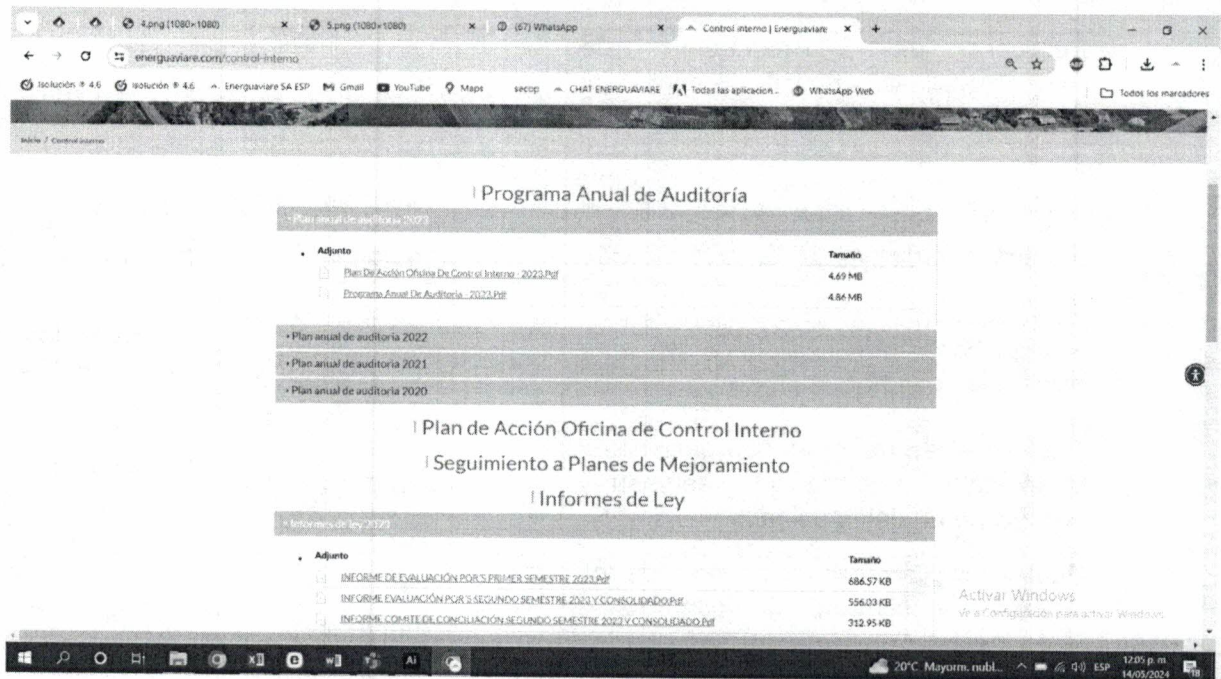
	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05	
		Fecha de Aprobación	14/05/2014	
	FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
			Página	Página 17 de 19

11. El componente control interno, se encuentra completo, sin embargo se debe corregir el termino plan por programa.

10. Control interno

- Programa Anual de Auditoría
- Plan de Acción Oficina de Control Interno
- Seguimientos a Planes de Mejoramiento
- Informes de Ley

[Ver más](#)



energuaviare.com/control-interno

Programa Anual de Auditoría

Adjunto	Tamaño
Plan De Acción Oficina De Control Interno - 2023.Pdf	4.69 MB
Programa Anual De Auditoría - 2023.Pdf	4.84 MB

- Plan anual de auditoría 2022
- Plan anual de auditoría 2021
- Plan anual de auditoría 2020

Plan de Acción Oficina de Control Interno

Seguimiento a Planes de Mejoramiento


Informes de Ley

Adjunto	Tamaño
INFORME DE EVALUACIÓN POR EL PRIMER SEMESTRE 2023.Pdf	686.57 KB
INFORME DE EVALUACIÓN POR EL SEGUNDO SEMESTRE 2023 Y CONSOLIDADO.Pdf	556.03 KB
INFORME COMITE DE CONCORDIA SEGUNDO SEMESTRE 2023 Y CONSOLIDADO.Pdf	312.95 KB

Siendo las 10:00 a.m. se da por terminada la reunión, con el compromiso de cumplir con todo lo pendiente en las fechas establecidas.

	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05	
		Fecha de Aprobación	14/05/2014	
	FORMATO ACTA DE REUNION		Versión	1
			Página	Página 18 de 19


Compromisos	Fecha	Responsable
Redireccionar el link de Contratación, para evidenciar las invitaciones públicas	15/06/2024	Profesional 01 Sistemas Profesional 02 Comunicaciones
Actualizar la información de Políticas corporativas, conforme la información de ISOLUCIÓN.	15/06/2024	Profesional 02 Comunicaciones
Rediseñar el link de Manual de Calidad, para mejorar el aspecto, de acuerdo con los demás manuales.	20/06/2024	Profesional 01 Sistemas Profesional 02 Comunicaciones
Publicar la información de Proyectos	15/06/2024	Profesional 02 Proyectos Profesional 02 Comunicaciones
Publicar el Programa de Responsabilidad Social Empresarial 2024	15/06/2024	Profesional 02 Comunicaciones
Publicar el programa URE 2024 y 2024	15/07/2024	Profesional 01 ing. Ambiental Profesional 02 Comunicaciones
Redireccionar el link de participa, para evidenciar los foros	15/06/2024	Profesional 01 Sistemas Profesional 02 Comunicaciones
Publicar el esquema de publicaciones y el índice de información reservada y clasificada en datos abiertos.	15/06/2024	Profesional 02 Comunicaciones
Publicar los derechos y deberes de los usuarios y contrato de condiciones uniformes en el ítem información a partes interesadas.	15/06/2024	Profesional 02 Comunicaciones
Conclusiones y observaciones: N/A		

	EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DEL DEPARTAMENTO DEL GUAVIARE NIT 822.004-680	Código	A-GAD-FO-05
		Fecha de Aprobación	14/05/2014
	FORMATO ACTA DE REUNION	Versión	1
		Página	Página 19 de 19

Firman quienes intervinieron:


NOMBRE: YURI ALEXANDER LASCARRO
CARGO: Profesional 02 AI

NOMBRE: **CARGO:**


NOMBRE: NAYIBE QUEVEDO BERNAL
CARGO: Profesional 02 Comunicaciones

NOMBRE:
CARGO: